

Jaaroverzicht 2025

“Zonder dagelijks aan het bed te staan, ben ik van betekenis op het moment dat ik het hardst nodig ben.”

-Enya de Bakker, zorgreservist-

Samen werken aan een
weerbare samenleving



Stichting Extra Samen



Nationale
Zorgreserve®

Voorwoord

Vorbereiden doe je vóór een crisis

Een crisis laat zich niet plannen. Een goede voorbereiding wel. In 2025 bouwden we daarom verder aan de Nationale Zorgreserve. Het aantal zorgreservisten groeide naar ruim 4.500. Meer beroepsgroepen konden zich aansluiten. En we investeerden in scholing, regionale bijeenkomsten en de voorbereiding van zorgorganisaties.

Want bereidheid alleen is niet genoeg. Mensen die willen helpen, moeten dat ook veilig en verantwoord kunnen doen. Zorgorganisaties moeten weten hoe zij zorgreservisten kunnen ontvangen. En met partners is het belangrijk om vooraf duidelijke afspraken te maken over ieders rol.

2025 was ook een feestelijk jaar; we vierden het vijfjarig bestaan van de Nationale Zorgreserve. Dit deden we onder meer met een een feestelijk moment en een videoboodschap aan de zorgreservisten.

Tegelijkertijd keken we verder dan de zorg. Een crisis raakt vaak meerdere sectoren tegelijk. Daarom startten we in september een meerjarige samenwerking met het ministerie van Defensie. Samen verkennen we hoe aanvullende civiele reserves voor onder meer logistiek, techniek en veiligheid kunnen worden ingericht. Deze ontwikkeling bracht ook onze stichting in beweging. Eind 2025 besloten we onze missie te verbreden. Stichting Extra ZorgSamen gaat vanaf 2026 verder als SES: Stichting Extra Samen.

Dit jaaroverzicht laat zien hoe we dat in 2025 hebben gedaan, samen met iedereen die zich daarvoor heeft ingezet. Want weerbaarheid ontstaat niet wanneer een crisis begint. Daar werken we iedere dag aan.

Charlotte de Schepper
Bestuurder SES (Stichting Extra Samen)



Inhoud



De Nationale Zorgreserve

De Nationale Zorgreserve in één oogopslag	5
Vijf jaar bouwen aan extra zorgcapaciteit	6
Groei en zichtbaarheid	7
Meer beroepsgroepen, meer mogelijkheden	8
Betrokken community	10
Tevredenheid en beschikbaarheid	11
Leren en oefenen	12
Vorbereiding zorgorganisaties	13
Samen voorbereid op crisistijd	15
Een burgerreserve bouw je samen	17
Een plek in het crisislandschap	18

SES - Stichting Extra Samen

Van Extra ZorgSamen naar SES	20
Een compact team met een brede opdracht	21
Verder professionaliseren	22
Samenwerking met Defensie	23

Naar de toekomst

Vooruitblik 2026	24
------------------	----



De Nationale Zorgreserve in één oogopslag

Een landelijk netwerk dat klaarstaat voor de zorg

Wie springt bij als de druk op de zorg plotseling oploopt? En hoe zorgen we ervoor dat mensen die willen helpen ook veilig, gericht en verantwoord kunnen worden ingezet?

Daarvoor bestaat de Nationale Zorgreserve: een landelijk georganiseerde en getrainde burgerreserve voor de zorg in crisistijd. De reserve bestaat uit zorgprofessionals en oud-zorgprofessionals, voorbereide zorgorganisaties en een breed netwerk van partners.

De Nationale Zorgreserve wordt niet pas georganiseerd wanneer een crisis uitbreekt. Juist in rustige tijden gebeurt het voorbereidende werk. Zorgreservisten houden hun kennis en vaardigheden op peil. Zorgorganisaties bereiden zich voor op hun komst. Met landelijke en regionale partners maken we afspraken over rollen, verantwoordelijkheden en inzet.

Zo zetten we bereidheid om in professionele capaciteit en kan Nederland tijdens een crisis sneller en gericht extra zorgondersteuning organiseren.

2025 in cijfers



Van 3.935 naar **4.508** zorgreservisten



5 regionale bijeenkomsten voor zorgreservisten, ruim **175** deelnemers, **8,6** gemiddelde beoordeling



7,3 gemiddelde waardering voor de Nationale Zorgreserve



64% van de zorgreservisten direct beschikbaar als inzet nodig is



300+ deelnemers aan stakeholderevent Samen voorbereid op crisistijd



3 nieuwe convenanten

2020	Extra handen voor de zorg Tijdens de coronacrisis brengen we de vele hulpvragen van zorgorganisaties en het aanbod van professionals bij elkaar
2021	Bouw aan een duurzame reserve Stichting Extra ZorgSamen zet het initiatief voort en ontwikkelt de Nationale Zorgreserve.
2024	Een meerjarige opdracht Na een Europese aanbesteding krijgt de stichting de opdracht van het ministerie van VWS om de Nationale Zorgreserve uit te voeren.
2025	Verbreden en verder groeien De Nationale Zorgreserve groeit naar 4.508 zorgreservisten. Meer beroepsgroepen kunnen zich aansluiten. De stichting viert haar vijfjarig bestaan en start een samenwerking met het ministerie van Defensie.

**“Misschien komen er momenten waarop ik toch nog van nut kan zijn.”
-Martien Limburg, zorgreservist-**

Groei en zichtbaarheid

Meer mensen staan klaar om te helpen

De ambitie was om in de loop van het jaar door te groeien naar 4.000. Dat doel werd ruim gehaald: op 31 december telde de Nationale Zorgreserve 4.508 zorgreservisten.

Achter ieder getal staat een professional die bereid is diens kennis en ervaring opnieuw voor de zorg in te zetten wanneer dat nodig is.

De groei kwam niet vanzelf. Vanaf het midden van 2025 voerden we een landelijke campagne. Convenantpartners en andere samenwerkingspartners hielpen om nieuwe doelgroepen te bereiken. In het najaar konden bovendien meer beroepsgroepen zich aanmelden.

Ook de media droegen bij aan de bekendheid. De Nationale Zorgreserve was onder meer te horen op NPO Radio 1, kwam in beeld bij EenVandaag en verscheen in verschillende online nieuwsberichten.

Vooraf in het laatste kwartaal leidde de combinatie van campagne, media-aandacht, communicatie via partners en de uitbreiding van beroepsgroepen tot veel nieuwe aanmeldingen.

Met het minisiterie van VWS is afgesproken dat we eind 2027 een basisbestand hebben van 5000 zorgreservisten. We verwachten dit aantal in 2026 al te bereiken.

“De Nationale Zorgreserve is een springplank voor de rest van de samenleving. Als het erop aankomt, zijn we er voor elkaar.”

-Annabelle Slingeland, zorgreservist-



Meer beroepsgroepen, meer mogelijkheden

Een crisis raakt de zorg niet altijd op dezelfde manier. De ene keer is vooral verpleegkundige ondersteuning nodig. In een andere situatie kunnen juist medicatiekennis, mentale ondersteuning, revalidatiezorg of praktische ondersteuning in een huisartsenpraktijk het verschil maken.

Daarom werd de Nationale Zorgreserve in het vierde kwartaal van 2025 opengesteld voor meer beroepsgroepen. Naast artsen, verpleegkundigen en verzorgenden kunnen nu onder andere apothekers, tandartsen, praktijkondersteuners, fysiotherapeuten, doktersassistenten, ergotherapeuten, psychologen en geestelijk verzorgers zich aansluiten.

De uitbreiding kwam mede voort uit vragen van zorgorganisaties en gesprekken met branche- en beroepsorganisaties. Zij zagen dat teams tijdens een crisis ook behoefte kunnen hebben aan andere vormen van professionele ondersteuning. Via media, sociale media en partners maakten we de verbreding bekend. Dat zorgde voor een duidelijke stijging van het aantal aanmeldingen.

“ggz-professionals spelen een belangrijke rol in het waarborgen van mentale gezondheid. Niet alleen tijdens een crisis, maar ook in de nazorg daarna.”

-Jeroen Pepers, directeur van de Nederlandse ggz-

Groei blijft belangrijk. Maar het gaat niet alleen om het totale aantal. Een crisis vraagt om de juiste professionals, met de juiste competenties, op de juiste plek.

Prognosemodel aantal zorgreservisten

Eind 2025 startte SiRM met een prognosemodel dat inzicht moet geven in het aantal en type professionals dat bij verschillende crisisscenario's nodig kan zijn. Het model wordt in 2026 opgeleverd.

Zo verschuift de aandacht stap voor stap van algemene groei naar een gerichte opbouw per beroepsgroep, competentie en regio.

“In tijden van nood is het van essentieel belang dat mondzorg bereikbaar blijft, en via de Nationale Zorgreserve kunnen we dat borgen.”

-Hans de Vries, voorzitter KNMT-



Een betrokken community

Een burgerreserve opbouwen is één ding. Deze betrokken en paraat houden is een tweede.

Zorgreservisten melden zich aan omdat zij willen bijdragen wanneer het erop aankomt. Die betrokkenheid moet ook worden gevoed in perioden waarin geen inzet nodig is. Ontmoeting, erkenning en het gevoel ergens bij te horen zijn daarom geen extraatjes. Ze zijn essentieel om betrokken en paraat te blijven.

De klankbordgroep met zorgreservisten kwam in 2025 vier keer bijeen. De deelnemers verschillen in zorgachtergrond, leeftijd, regio en takenpakket. Zij deelden hun ervaringen en dachten mee over beleid, communicatie en de manier van werken tijdens een crisis.

Tijdens de Regiotour ontmoetten ruim 175 zorgreservisten elkaar in Breda, Leiden, Venlo, Wolvega-Heerenveen en Apeldoorn. Zij spraken onder meer over mentale weerbaarheid, omgaan met stress, grenzen stellen, de inzetprocedure en het buddysysteem.

“Het is belangrijk dat meer zorgreservisten zich aansluiten. Er kan zomaar weer iets gebeuren.”

-Mike Bolle, zorgreservist-

Naast deze bijeenkomsten werd sterk ingezet op het onderhouden van klinische vaardigheden. De bijeenkomsten en trainingen droegen bij aan het up-to-date houden van kennis en vaardigheden en versterkten de betrokkenheid binnen de Nationale Zorgreserve.

Om onze zorgreservisten verder op de hoogte te houden ontvingen zij nieuwsbrieven en ook via de website en sociale media deelden we nieuws, ontwikkelingen en verhalen uit de community.



Tevredenheid en beschikbaarheid

Een geregistreerde zorgreservist is niet automatisch een direct beschikbare zorgreservist. Werk, gezondheid en privéomstandigheden kunnen veranderen. Daarom is het belangrijk om regelmatig contact te houden en zicht te hebben op ervaringen en beschikbaarheid.

In 2025 liet de stichting extern onderzoek uitvoeren onder zorgreservisten. Het onderzoek ging over hun tevredenheid, hun ervaringen en mogelijkheden om de dienstverlening verder te verbeteren.

Zorgreservisten beoordeelden hun ervaring met de Nationale Zorgreserve gemiddeld met een 7,3.

Het leerplatform werd positief beoordeeld door de zorgreservisten die ervan gebruikmaakten. Tegelijk laat het onderzoek zien dat blijvende aandacht nodig is voor contact, scholing en het actueel houden van persoonlijke gegevens en competenties.

Op de vraag of zij beschikbaar zouden zijn wanneer op dat moment een inzet nodig was, antwoordde 64 procent bevestigend.

Blijvende aandacht is nodig voor contact, scholing en het actueel houden van persoonlijke gegevens en competenties. Dit zal ook in 2026 de volle aandacht krijgen.



Leren en oefenen

Scholing is geen extraatje, maar een randvoorwaarde

Willen helpen is belangrijk. Maar een zorgreservist moet een inzet ook veilig en verantwoord kunnen uitvoeren.

Voor veel zorgreservisten geldt dat zij niet meer dagelijks in de directe patiëntenzorg werken. Daarom combineert de Nationale Zorgreserve online leren, fysieke vaardigheidstrainingen en leerervaringsplekken.

Digitaal waar mogelijk, fysiek waar nodig.

In 2025 ontwikkelden we de online training crisisvaardigheden. De training behandelt onder meer wat een crisis in de zorg betekent, welke rol en verantwoordelijkheden een zorgreservist heeft en welke vaardigheden tijdens een crisissituatie belangrijk zijn.

Ook kwamen er nieuwe e-learnings beschikbaar over:

- omgaan met probleemgedrag en agressie;
- algemene kennis van ziektebeelden;
- klinisch redeneren in het ziekenhuis.

**“Je leert weer infusen prikken en reanimeren,
maar ook hoe je noodsituaties beheerst.”**

-Monita Kaddour, zorgreservist-



Tijdens fysieke trainingsdagen – de Dagcarrousel – konden zorgreservisten vaardigheden oefenen en opfrissen. Daarbij ging het onder meer om injecteren, katheteriseren, wondzorg, reanimatie en het meten van vitale functies. De trainingen werden georganiseerd in samenwerking met onder andere het Koning Willem I College en Skills2Care.

Het aanbod blijft in ontwikkeling. Ervaringen van zorgreservisten en input uit de klankbordgroep helpen om trainingen aan te laten sluiten op wat zij nodig hebben.

Vorbereiding zorgorganisaties

Het werkt pas als de organisatie er klaar voor is

Een zorgreservist kan pas goed bijspringen als de ontvangende organisatie daarop is voorbereid.

Teams moeten weten welke taken zij kunnen overdragen, wie de begeleiding verzorgt en hoe de zorgreservist in de bestaande organisatie wordt opgenomen. Zonder goede taakafbakening en afstemming kunnen extra mensen juist voor extra druk zorgen.

Daarom begint een snelle inzet niet op de dag dat een crisis uitbreekt. Zorgorganisaties moeten vooraf weten wanneer zij een beroep kunnen doen op de Nationale Zorgreserve, hoe de aanvraag verloopt en wat zij zelf moeten regelen.

Eind 2025 startten we met het verder inrichten van het digitale aansluitproces. Zorgorganisaties worden daarin stap voor stap meegenomen. Ook zijn bestaande hulpmiddelen, draaiboeken en stappenplannen verder ontwikkeld en aangepast aan de uitbreiding van beroepsgroepen.

Aansluiten helpt organisaties om:



voorbereid te zijn

De organisatie weet wat er vóór, tijdens en na een inzet nodig is.



sneller te kunnen handelen

Rollen, taken en verantwoordelijkheden zijn vooraf besproken.



onderdeel te zijn van een netwerk

Organisaties delen kennis en ervaringen met elkaar en met partners.

“De grootste uitdaging in de zorg is het tekort aan mensen. We hebben prachtige kamers en apparatuur, maar je kan alleen patiënten ontvangen als je ook personeel hebt.”

-Diederik Gommers, afdelingshoofd IC Erasmus Medisch Centrum en lid RvT SES-

Is een ecosysteem gez
een idee dat kan op- e
afschal



Liever niet op klimm

Samen voorbereid op crisistijd

Meer dan 300 professionals bij elkaar

Afspraken op papier krijgen pas echt waarde wanneer mensen elkaars rol kennen en weten hoe zij elkaar tijdens een crisis kunnen vinden.

Daarom organiseerde de Nationale Zorgreserve op 26 maart 2025 samen met het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid en het Landelijk Netwerk Acute Zorg de landelijke congresdag Samen voorbereid op crisistijd.

Meer dan 300 bestuurders, directeuren, beleidsmakers en crisismanagers uit de zorg en het crisisschap namen deel. Leiderschap, samenwerking en voorbereiding op langdurige crises stonden centraal. De bijeenkomst bracht mensen en organisaties bij elkaar die elkaar tijdens een crisis nodig kunnen hebben. Juist dat persoonlijke en professionele netwerk is belangrijk.

Samen sterk: Defensie en de Nationale Zorgreserve

Commandant der Strijdkrachten generaal Onno Eichelsheim benadrukte tijdens de bijeenkomst het belang van samenwerking tussen Defensie en de Nationale Zorgreserve. "Deze samenwerking is gebaseerd op wederkerigheid, met als doel de weerbaarheid van de Nederlandse samenleving te vergroten." CDS Eichelsheim kondigde aan op verschillende vlakken met de Nationale Zorgreserve te willen samenwerken. Later in 2025 kreeg die samenwerking verder vorm (zie ook pagina... Samenwerking met Defensie).

Ook buiten het congres bleef de Nationale Zorgreserve in contact met zorgorganisaties, crisispartners en andere zakelijke betrokkenen. Zij ontvingen iedere twee maanden een nieuwsbrief met nieuws en relevante ontwikkelingen. Daarnaast stelden we communicatiematerialen beschikbaar om organisaties te ondersteunen bij hun voorbereiding op een mogelijke inzet.

"De wereld verschuift onder onze voeten en we moeten kijken waar de mogelijkheden en kansen liggen."
Commandant der Strijdkrachten
generaal Onno Eichelsheim





Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Radboudumc



**Met dank aan
onze partners
en supporters!**



Ministerie van Defensie



Een burgerreserve bouw je samen

De Nationale Zorgreserve functioneert niet alleen dankzij zorgreservisten. Ook de samenwerking met diverse organisaties en bekendheid met de Nationale Zorgreserve is van groot belang: waarvoor is de Nationale Zorgreserve bedoeld, op welke manier kun je hier als organisatie aan bijdragen en/of gebruik van maken en hoe kan inzet tijdens een crisis worden ingebed?

Daarom is samenwerking geen ondersteunende activiteit, maar een voorwaarde voor succes.

- **Branche- en beroepsorganisaties** brengen vakkennis in en helpen hun achterban te bereiken.
- **Zorgorganisaties** bereiden zich voor op de komst en begeleiding van zorgreservisten.
- **Werkgevers en pensioenfondsen** dragen bij aan bekendheid, draagvlak en mogelijkheden voor professionals om zich aan te sluiten.
- **Onderwijsorganisaties** ondersteunen kennisuitwisseling, scholing en werving.
- **Crisispartners** verbinden de Nationale Zorgreserve aan bestaande landelijke en regionale crisisstructuren.

Met het onderwijs zochten we in 2025 nadrukkelijker de samenwerking. Er zijn studenten die een zorgdiploma halen, maar uiteindelijk niet in de zorg gaan werken. Tegelijk werken veel oud-zorgprofessionals inmiddels in het (zorg)onderwijs. Beide groepen zijn interessant voor de Nationale Zorgreserve. We verkenden daarom met de verenigingen van Hogescholen, Universiteiten en ROC's hoe we, op landelijk niveau, tot een samenwerking kunnen komen voor werving en scholing.

“Onze mensen kunnen op deze manier hun passie voor de zorg invullen, ook buiten hun dagelijkse werk.”

-Fleur Joanknecht, HR Director Bergman Clinics-

Ook met het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap verkenden we in 2025 hoe het model van de Nationale Zorgreserve breder kan worden ingezet. Denk aan jongeren die hun Maatschappelijke Diensttijd hebben afgerond en zich willen blijven inzetten — bijvoorbeeld via een algemene of jongerenreserve, met de mogelijkheid om later door te stromen naar de Nationale Zorgreserve of een van de nieuwe reserves. In 2026 krijgt deze samenwerking verder vorm.

Nieuwe convenantpartners

In 2025 sloten we nieuwe convenanten met de KNMP, Radboudumc en Bergman Clinics. Daarnaast startten of verdiepten we gesprekken met onder meer de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland, de Nederlandse ggz, de NFU, het Rode Kruis, V&VN, VvAA, het NIPV en GGD GHOR Nederland.



Een plek in het crisis-landschap

Duidelijke afspraken, training en oefening

Tijdens een crisis is er weinig tijd om nog uit te zoeken wie waarover gaat. Rollen, verantwoordelijkheden en communicatielijnen moeten vooraf helder zijn.

Daarom werkte de Nationale Zorgreserve in 2025 verder aan haar positie binnen landelijke en regionale crisisnetwerken. De samenwerking werd onder meer versterkt met het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid, de Landelijke Functie Opschaling Infectieziekten en het Landelijk Netwerk Acute Zorg.

De Nationale Zorgreserve was ook dit jaar aanwezig bij diverse congressen, evenementen en netwerkbijeenkomsten om te verbinden en te verdiepen. Ook namen we deel aan een regionale verkenning in de Stedendriehoek en aan bijeenkomsten over maatschappelijke weerbaarheid.

Intern werkten we eveneens aan de voorbereiding op een crisis. Het crisishandboek werd verder ontwikkeld. Medewerkers volgden drie trainingen over crisismanagement, crisisprotocollen en de BOB-structuur: beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming. De ervaringen uit trainingen en oefeningen gebruiken we om het crisisprotocol en het handboek voor de warme fase verder te verbeteren.

“Door samen te oefenen kunnen we een nieuwe crisis straks beter aan.”

-Jan Anthonie Bruijn, minister van VWS-



Virulent 2025

“Hier kunnen we bouwen aan het vertrouwen om met elkaar goed door een crisis te kunnen komen.” Met die woorden gaf minister van VWS Jan Anthonie Bruijn in november 2025 het startsein voor Virulent 2025, een vierdaagse landelijke crisisoefening infectieziekten. De Nationale Zorgreserve deed mee, samen met ruim 100 deelnemers van diverse zorg- en crisisorganisaties. De oefening werd georganiseerd door Deloitte, in opdracht van het ministerie van VWS. De lessons learned worden in 2026 gedeeld met alle deelnemers.



Stichting Extra Samen

Van Extra ZorgSamen naar SES

Stichting Extra ZorgSamen ontstond vanuit een concrete vraag: hoe zorgen we ervoor dat mensen die willen helpen tijdens een zorgcrisis ook daadwerkelijk kunnen worden ingezet?

Met de Nationale Zorgreserve ontwikkelde de stichting een landelijk model. Dat model bestaat uit meer dan een bestand met namen. Het gaat om werving, registratie, controle van opleiding en ervaring, scholing, betrokkenheid, matching en de voorbereiding van organisaties.

Gaandeweg werd duidelijk dat deze aanpak ook van betekenis kan zijn buiten de zorg. Een grote of langdurige crisis raakt vaak meerdere sectoren tegelijk. Problemen in zorg, logistiek, techniek, veiligheid en vitale infrastructuur kunnen elkaar versterken.

Daarom besloot de stichting eind 2025, volgend op een strategische sessie met de Raad van Toezicht, haar missie en visie te verbreden en de naam te wijzigen van Stichting Extra ZorgSamen naar SES (Stichting Extra Samen).



SES wil bijdragen aan de maatschappelijke weerbaarheid van het Koninkrijk der Nederlanden door menselijk potentieel vooraf te organiseren voor sectoren waarvan de continuïteit tijdens een crisis onder druk kan komen te staan.

Breder dan alleen zorg, eenduidig voor Nederland. Vanaf het voorjaar van 2026 worden de nieuwe missie en visie en de naam SES (Stichting Extra Samen) officieel gebruikt. Dit Jaaroverzicht, gemaakt in 2026, maakt al gebruik van de huisstijl van de vernieuwde stichting.

“Met de kennis die we in vijf jaar hebben opgebouwd, de systemen die we gebruiken en ons netwerk, kunnen we ook ook andere burgerreserves eenduidig inrichten. De Nationale Zorgreserve blijft daarbij het eerste en bewezen model.”

-Charlotte de Schepper, bestuurder SES-

Een compact team met een brede opdracht

Achter de Nationale Zorgreserve en de andere projecten van SES staat een team met vaste medewerkers, studenten en een flexibele schil.

SES bestond in 2025 uit een eenhoofdig bestuur en achttien medewerkers en studenten. Zij werkten onder meer aan het contact met zorgreservisten, scholing, de voorbereiding van zorgorganisaties, stakeholdermanagement, communicatie, ICT, bedrijfsvoering en crisismanagement. Charlotte de Schepper was in 2025 bestuurder van de stichting. Het managementteam adviseert de bestuurder, draagt bij aan het strategisch beleid en volgt de voortgang van het jaarplan, de projecten en de afgesproken resultaten.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht hield toezicht op het bestuur en op de ontwikkeling van de organisatie. De raad vergaderde vier keer en organiseerde in het najaar een strategische sessie. Daarin werd onder meer gesproken over de toekomst van de stichting en over de mogelijkheid om het model van de Nationale Zorgreserve breder toe te passen.

In 2025 bestond de raad uit:

- Mw. Drs. C.C. (Cathy) Verhagen-van Beek t/m 26 mei 2025 (voorzitter)/de heer H. Bruls (voorzitter) vanaf 26 mei 2025
- Dhr. Drs. H.J. (Henk) Smid (vice-voorzitter)
- Dhr. Prof. dr. D.A.M.P.J. (Diederik) Gommers
- Dhr. S. (Sharif) Wardak (lid auditcommissie)
- Mw. A.E. (Aafke) Zwart MSc (voorzitter auditcommissie)
- Mw. mr. C.F. (Charlotte) Perquin-Deelen (t/m 26 mei 2025)



Verder professionaliseren

Een crisisorganisatie begint bij een stevige basis

Tijdens een crisis moet een organisatie snel kunnen handelen. Dat lukt alleen wanneer ook de dagelijkse processen op orde zijn. Daarom investeerde SES in 2025 verder in de professionalisering van de organisatie. Er werden stappen gezet in het personeelsbeleid, mede dankzij de SLIM-subsidie en een subsidie van de provincie Gelderland.

Opening kantoor door de heer
Bruls, voorzitter RvT van SES en
burgemeester van Nijmegen



Ook stapte de stichting over op een nieuw boekhoudsysteem.

Een nieuw relatiemanagementsysteem helpt om contacten, afspraken en communicatie met partners beter vast te leggen. Daarnaast startten we met de ontwikkeling van een rapportagetool. Daarmee wordt informatie voor opdrachtgevers en medewerkers beter toegankelijk.

De reservistenpas werd verder ontwikkeld, zodat een groter deel van het aanmeld- en voorbereidingsproces voor zorgreservisten digitaal kan verlopen.

Halverwege het jaar verhuisde SES naar een nieuwe locatie aan het Keizer Karelplein in Nijmegen. De nieuwe werkplek biedt meer ruimte voor het gegroeide team en voor onderlinge samenwerking. Deze ontwikkelingen zijn voor de buitenwereld misschien minder zichtbaar dan een campagne of bijeenkomst. Toch zijn ze essentieel. Een professionele reserve vraagt om betrouwbare systemen, actuele informatie en een organisatie die haar processen beheerst.

SES organiseert niet alleen een netwerk van zorgreservisten. De stichting moet ook zelf klaar zijn om tijdens een crisis snel en zorgvuldig op te schalen. In 2025 werkten we daarom verder aan het crisishandboek en aan de interne agenda voor opleiden, trainen en oefenen.

De lessen uit trainingen en oefeningen gebruiken we om de crisisaanpak verder te verbeteren. Zo bouwen we stap voor stap aan een organisatie die niet alleen over plannen beschikt, maar de werkwijze ook kent en heeft geoefend.

Samenwerking met Defensie

Operationele gereedheid en maatschappelijke weerbaarheid

Met de geopolitieke spanningen in de wereld is het belang van Defensie in de maatschappij gegroeid en bereidt zij zich voor op allerlei scenario's. Hiervoor is behoefte aan de inzet van veel mensen, met verschillende competenties. Deze mensen kan Defensie echter niet allemaal in dienst nemen. Maatschappelijke reservistengroepen zijn hierop het antwoord.

Om hier samen invulling aan te geven sloot SES in 2025 een raamovereenkomst met het ministerie van Defensie. De samenwerking loopt van 1 september 2025 tot en met 31 augustus 2029. De officiële aftrap vond plaats op 14 oktober.

De samenwerking bestaat uit drie deelprojecten:

1. Zorgkennis verbinden

Defensiemedewerkers en reservisten met een zorgachtergrond verbinden aan het netwerk van de Nationale Zorgreserve.

2. Tijdelijk bijspringen bij Defensie

Via pilots onderzoeken hoe zorgreservisten tijdelijk kunnen bijspringen wanneer defensiepersoneel met een zorgfunctie elders nodig is. Eind 2025 meldden veel zorgreservisten zich als belangstellende voor deze pilots.

3. Aanvullende civiele reserves verkennen

Onderzoeken hoe reserves voor logistiek, techniek en veiligheid kunnen worden ingericht volgens de lessen en bouwstenen van de Nationale Zorgreserve

Pilotprojecten 2026

In het laatste kwartaal van 2025 zijn de projectstructuur en stuurgroep ingericht en begonnen de eerste analyses voor de verkenning van de nieuwe burgerreserves. In 2026 starten pilots op verschillende defensielocaties.



Vooruitblik 2026

Verder bouwen aan een weerbaar Nederland

In 2026 bouwen SES en de Nationale Zorgreserve verder op de basis die in 2025 is gelegd.

Voor de Nationale Zorgreserve

De oorspronkelijke doelstelling is minimaal 5.000 zorgreservisten aan het einde van de aanbestedingsperiode. Naar verwachting wordt deze doelstelling in 2026 al gerealiseerd. Bij de werving kijken we steeds gericht naar beroepsgroep, competentie en regio.

Het model van SiRM helpt om beter in beeld te brengen welke professionals in verschillende crisissituaties nodig kunnen zijn. Op basis daarvan kan de werving gericht worden ingericht.

Ook werken we verder aan het digitale aansluitproces voor zorgorganisaties. En we intensiveren de samenwerking met landelijke en regionale partners, zodat rollen en afspraken al vóór een crisis helder zijn.



Voor SES

In 2026 worden de nieuwe naam, missie en visie van de stichting officieel ingevoerd.

De samenwerking met Defensie krijgt concreet vorm in pilots.

Daarnaast gaat de verkenning van aanvullende reserves voor logistiek, techniek en veiligheid verder.

SES blijft ook investeren in de eigen professionalisering en financiële continuïteit. Een burgerreserve moet immers niet alleen tijdens een crisis functioneren. Ook in rustige tijden zijn middelen nodig voor scholing, actuele gegevens, communityvorming en relatiebeheer.



Samen voorbereid. Samen paraat.



Keizer Karelplein 10, 6511 NE Nijmegen
085-3038457
contact@s-e-s.nl en contact@nationalezorgreserve.nl
www.s-e-s.nl en www.nationalezorgreserve.nl