



Samen dragen we de zorg

2024

Samen werken aan
een veerkrachtige zorgsector



**Nationale
Zorgreserve®**

Voorwoord

Het burgerinitiatief, wat begon als een noodzakelijke stap in een onzekere periode (de coronapandemie) is uitgegroeid tot een waardevolle community van circa 4.000 oud-zorgprofessionals die klaar staat voor Nederland in crisistijd.

In 2024 hebben we vervolgstappen gezet om de Nationale Zorgreserve (NZR) als duurzame crisisfaciliteit te ontwikkelen en te verankeren in het Nederlandse crisisschap. Het vertrouwen dat het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft uitgesproken door Stichting Extra ZorgSamen te selecteren voor de verdere ontwikkeling van de NZR, is een bevestiging van onze relevantie en de impact die we maken in crisistijd!

Het afgelopen jaar stond in het teken van actie en vooruitgang. Zo ondertekenden we belangrijke convenanten met nieuwe partners en hebben we de samenwerking met zorgorganisaties, onderwijs en beroeps- en brancheorganisaties geïntensiveerd. Met de opening van ons nieuwe kantoor en het succes van de Dag van de Nationale Zorgreserve vergroten we onze zichtbaarheid en toegankelijkheid.

Waar in coronatijd zich vooral gepensioneerde zorgprofessionals zich bij ons aansloten, bereiken we nu een brede groep zorgprofessionals. Door het nieuwe leerplatform met meer dan 200 kosteloze en geaccre-



‘Dit jaarverslag belicht de voortgang en ambities van de NZR’

A handwritten signature in black ink that reads "Charlotte".

diteerde trainingen blijven al deze reservisten bevoegd en bekwaam.

Dit jaarverslag belicht de voortgang en ambities van de NZR. Je leest hoe wij bouwen en samenwerken aan een toekomstbestendige zorgsector: met ons team, alle zorgreservisten en zorgorganisaties. Zo bereiden wij ons optimaal voor op crisistijd!

Charlotte de Schepper | Bestuurder Nationale Zorgreserve



Marijke de Wit,
zorgreservist

Wat doet de Nationale Zorgreserve?

De Nationale Zorgreserve is opgericht om een netwerk van zorgreservisten te onderhouden die paraat staan bij noodsituaties in de zorg. Onze missie is om bij te dragen aan de continuïteit van zorg in crisistijd. Met de Nationale Zorgreserve doen we dat door dan zorgreservisten te koppelen aan zorgorganisaties met een hulpvraag.

Inhoud

Aantallen	4
Bureau & bestuur	5
Raad van Toezicht	5
Wendbare organisatie	6
investeren in digitale systemen	6
Nieuw kantoor	6
Een gecommiteerde inzetbare zorgreservist	7
Onboarding zorgreservisten	8
Reservistenpas	8
Takenpakketten	9
Leerplatform	10
Dag van de Nationale Zorgreserve	11
Met samenwerkingsrelaties voorbereid op crisistijd	15
Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen	16
Pensioenfonds Zorg en Welzijn	17
Acties uitgelicht per convenantpartner	18
In de regio	19
Werving & communicatie	20
Nationale Zorgreserve in de media	23
Vooruitblik 2025	24

Colofon

Dit jaarverslag is een publicatie van de Nationale Zorgreserve, uitgevoerd door Stichting Extra ZorgSamen
© 2024 Stichting Extra ZorgSamen, april 2025

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Nationale Zorgreserve.



‘De uitdaging in de koude fase is om alles klaar te hebben staan voor het geval de warme fase (crisis) intreedt.’

Charlotte de Schepper,
bestuurder Stichting EZS met haar
programma de Nationale Zorgreserve

De organisatie verankeren als duurzame crisisfaciliteit

Na een Europese aanbesteding gunde het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) Stichting Extra ZorgSamen (EZS) per 1 februari 2024 de opdracht om de Nationale Zorgreserve (NZR) verder uit te bouwen en te bestendigen voor een periode van drie tot vijf jaar. Dit markeert een belangrijke mijlpaal in de korte, maar impactvolle geschiedenis van de Nationale Zorgreserve. We kijken nu vol vertrouwen vooruit naar een periode van significante doorontwikkeling.

Aantallen

3937

**Aantal zorgreservisten
op 31 december 2024**

Aantal zorgreservisten
op 1 januari 2024: 3859

Aantal hulpvragen/aanvragen vanuit zorgorganisaties

Zoals in vele sectoren is er ook in de zorg een groot tekort aan personeel. Dit tekort zal de komende jaren naar verwachting oplopen. Als er een crisis komt door bijvoorbeeld een nieuwe pandemie, cyberaanval, oorlogssituatie of overstroming, dan kan de overbelaste zorg het helemaal niet meer aan. Op dat moment kunnen zorgorganisaties een beroep doen op de NZR. In 2024 was er geen crisis van die aard en is er dan ook geen beroep op de NZR gedaan.

Bureau & bestuur

Bestuur

Stichting EZS voert de NZR uit. De Raad van Bestuur heeft als taak het besturen van de stichting, haar programma's en activiteiten. Het bestuur van de stichting bestaat uit een eenhoofdige Raad van Bestuur: mw. C.C.M. (Charlotte) de Schepper-Kerckhaert MSc. Zij legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van bestaat uit de volgende vijf leden en voorzitter:

Mw. drs. C.C. (Cathy) Verhagen-van Beek (voorzitter)

Dhr. drs. H.J. (Henk) Smid (vice-voorzitter)

Dhr. prof. dr. D.A.M.P.J. (Diederik) Gommers

B.R.H. (Boudewijn) Wijnands MSc (lid auditcommissie)/

Dhr. S. (Sharif) Wardak

Mw. A.E. (Aafke) Zwart MSc (voorzitter auditcommissie)

Mw. mr. C.F. (Charlotte) Perquin-Deelen.

Dhr. B. Wijnands trad af in juli 2024 en dhr. S. Wardak is toegetreden als nieuw lid van de Raad van Toezicht.

Bureau

Op het bureau werken in 2024 zo'n 15 medewerkers om de Nationale Zorgreserve duurzaam voor Nederland vorm te geven.

Elodie van de Vijver,
communicatieadviseur NZR

‘Samen met mijn collega's meebouwen aan deze crisisfaciliteit voor de zorg in Nederland, dat is geweldig.

Mijn werk is zo divers met steeds als doel: impactvol communicatiewerk zodat steeds meer Nederlanders de Nationale Zorgreserve kennen, weten wat wij betekenen in crisistijd en oud-zorgprofessionals zich als zorgreservist aanmelden.'



Wendbare organisatie

Op 25 maart 2024 is het implementatieplan NZR 2024-2027 vastgesteld door het bestuur voor het beheren, uitbouwen en inrichten van de NZR. We zetten in op een wendbare organisatie met robuuste bedrijfsprocessen. Om een duurzame gezonde organisatie te zijn en blijven, is het noodzakelijk dat de ondersteunende bedrijfsprocessen binnen de NZR goed zijn ingericht.

Investeren in digitale systemen

De werkwijze bij digitalisering, veiligheid en het delen van informatie vereist steeds meer gespecialiseerde kennis. Uit de onderzoeken die Stichting EZS heeft laten doen onder zorgreservisten en zorgorganisaties bleek dat het papierwerk ten tijde van de coronapandemie de inzet van zorgreservisten in de weg zat. Zorgorganisaties en zorgreservisten moesten veel administratieve stappen zetten, zoals het invullen van uitgebreide formulieren en het afstemmen van bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Dit zorgde voor vertragingen bij het snel inzetten van reservisten, waardoor de continuïteit van de zorg werd belemmerd.

Daarnaast was er onduidelijkheid over de vergoeding en contractuele verplichtingen. Om deze processen soepel te laten verlopen moeten we, net als de gehele zorgsector, de komende jaren proactief investeren in digitale systemen. In 2023 zetten we met de opzet van de reservistenpas (zie pagina 8) hierin al een grote stap, in 2024 hebben we ingezet om deze reservistenpas met gegevens goed ingevuld te krijgen.

Nieuw kantoor

Met de opening van een nieuw kantoor in Nijmegen in april 2024, zet Stichting EZS met de NZR stevige stappen voorwaarts. Zo zijn we zichtbaar en makkelijk bereikbaar. Van een volledig digitaal werkende organisatie is de omslag gemaakt naar een organisatie op locatie.

Zorgreservisten tijdens de
Dag van de Nationale Zorgreserve



Binden, boeien
en behouden

Een gecommitteerde inzetbare zorgreservist

Zorgreservisten beschikken over een zorgdiploma. Deze groep is divers en bestaat uit mensen met verschillende achtergronden en leeftijden.

Sommige zorgreservisten genieten van hun pensioen of werken in een hele andere sector, of studeren verder in een andere richting: van leerkracht tot wethouder, en van IT-beheerder tot ondernemer. Zij zijn oproepbaar in het geval van een crisis die landelijk, regionaal of lokaal van aard kan zijn.

Wanneer er een crisis is en zorgreservisten worden ingezet, dan doen ze dat op basis van een tijdelijk 0-urencontract en gaan een arbeidsovereenkomst aan met de zorgorganisatie waar hulp nodig is. Het werk gebeurt altijd onder toezicht van een collega uit het vaste team van de zorgorganisatie. Het commitment en de motivatie van zorgreservisten bepalen het succes van de Nationale Zorgreserve. Het is daarom onze taak om hen te binden, boeien en behouden.



Zorgreservist
Corry Hoogendoorn

Onboarding zorgreservisten

In 2024 is een project gestart om het onboardingsproces voor zorgreservisten te verbeteren en uit te breiden, ondersteund door communicatie en een aantal applicaties.

Doel van het project is dat zorgreservisten in kleine stapjes de (verlengde) onboarding digitaal kunnen doorlopen, zodanig dat zij binnen tien maanden inzetbaar zijn binnen zorgorganisaties met een hulpvraag in het geval van een crisis. Medewerkers van het team reservistencommunity zorgen ervoor dat zorgreservisten vanaf het moment van aanmelding in de onboarding warm welkom worden geheten.

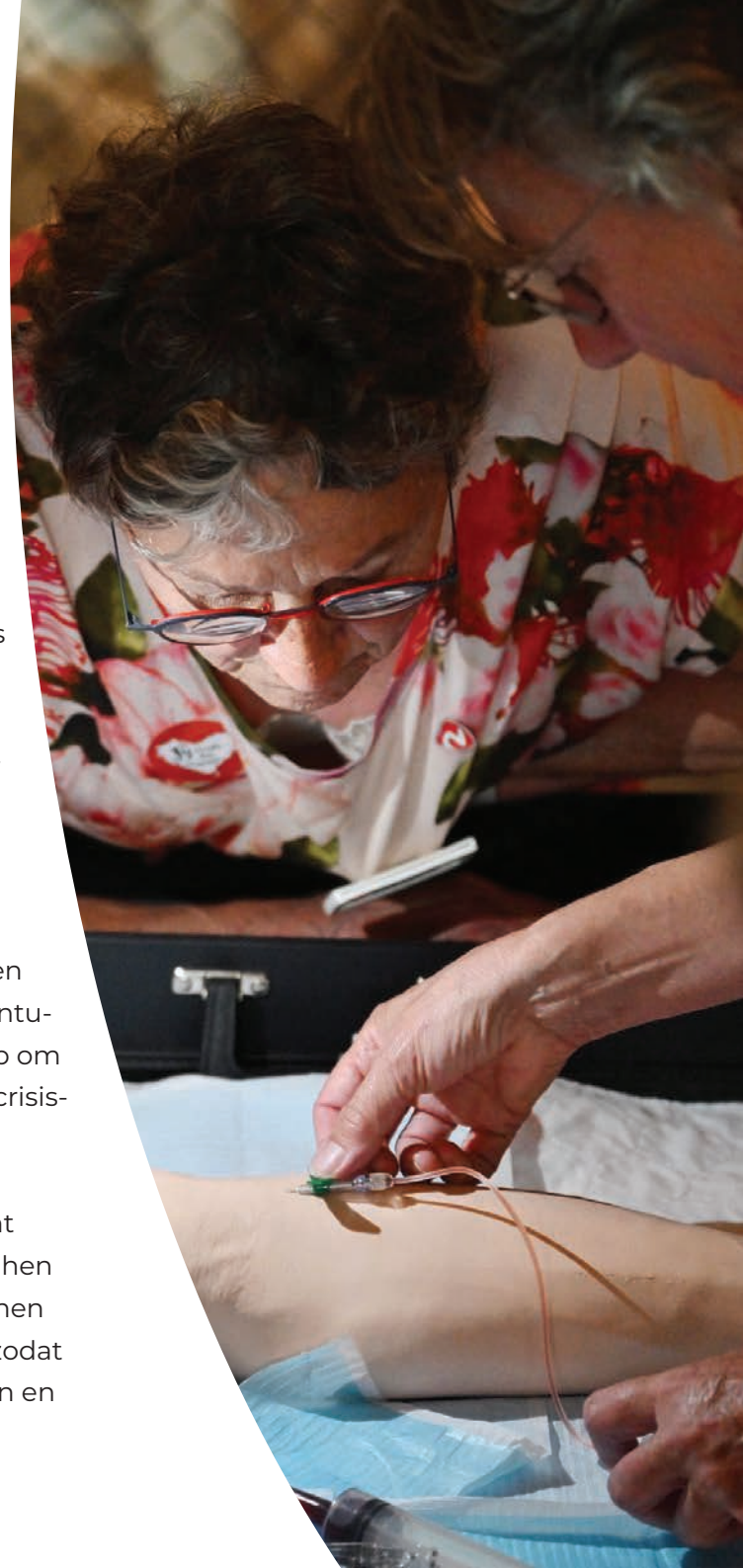
Reservistenpas

Tijdens de coronapandemie zagen we dat er voor zorgorganisaties veel administratie komt kijken bij de inzet van zorgreservisten. Dit zorgt in sommige gevallen voor vertraging bij de inzet, juist als hun hulp hard nodig is.

Met de lancering van de reservistenpas hebben we een grote stap voorwaarts gemaakt. De reservistenpas is een veilige, digitale omgeving waar zorgreservisten relevante informatie kunnen verzamelen over hun opleidingen en kwalificaties.

De Nationale Zorgreserve zorgt voor een verificatie van de diploma's en een eventuele BIG-registratie. Een belangrijke stap om de weg van aanmelding naar inzet bij crisissituaties steeds efficiënter te maken.

Het team reservistencommunity neemt contact op met de zorgreservisten om hen te informeren en digitaal te ondersteunen bij het invullen van de reservistenpas, zodat hun opleidingen goed ingevuld worden en kunnen worden geverifieerd.



Veiligheid van gegevens

De veiligheid van persoonlijke gegevens van onze zorgreservisten staat bij ons voorop. Hier gaan we dan ook zorgvuldig mee om. Onder andere door onze omgeving af te schermen met 2-factor authenticatie. Hiermee verzekeren we ons ervan dat alleen de zorgreservist toegang heeft tot die gegevens.

Skillslab zwachtelen tijdens
Dag Nationale Zorgreserve 2024



Afgekaderde werkzaamheden: de takenpakketten

Samen met zorgorganisaties en branche- en beroepsverenigingen hebben we vastgesteld welke werkzaamheden essentieel zijn tijdens crisissituaties.

Deze werkzaamheden vormen de kern van de specifieke takenpakketten waar zorgreservisten aan toebedeeld worden op basis van hun opleiding. De takenpakketten zijn samengesteld om te voldoen aan de uiteenlopende behoeften van zorgorganisaties. Hierdoor weten zowel de zorgreservist als de vaste teamleden op een afdeling precies wat ze kunnen verwachten.

Van ondersteunende begeleiding tot specialistische geneeskundige inzet; zorgopleidingen bevatten competenties die binnen de diverse takenpakketten vallen. Zorgreservisten hebben de flexibiliteit om zelf te kiezen waar en wanneer ze inzetbaar zijn, en welk activiteitenpakket het beste bij hen past.

Er zijn vier verschillende soorten takenpakketten, elk met een aantal subcategorieën:

- Verzorging
- Verpleegkundige zorg (BIG geregistreerd)
- Begeleiding/behandeling in de Geestelijke -en gehandicaptenzorg
- Specialistische geneeskundige zorg (BIG en niet-BIG geregistreerd)

Per hulpvraag in crisistijd kunnen de accenten binnen een takenpakket verschillen.

Gebruiksgemak

Ook willen we de gebruikerservaring zo prettig mogelijk maken. Daarom werken we met Single Sign-On (SSO). Deze techniek maakt het mogelijk om met één gebruikersnaam en wachtwoord in te loggen bij de verschillende producten van de Nationale Zorgreserve, zoals het communityplatform, de reservistenpas en het leerplatform.

Leerplatform: meer dan 200 geaccrediteerde trainingen

De gezondheidszorg evolueert voortdurend met nieuwe procedures, technologieën en behandelmethoden. Met het leerplatform van de Nationale Zorgreserve kunnen zorgreservisten hun vaardigheden weer opfrissen, voordat zij aan de slag gaan.

Zorgreservisten met een zorgdiploma die hun vaardigheden bijhouden, kunnen in een crisis snel en effectief worden ingezet. Ook ervaren zij meer zelfvertrouwen als het al een tijd geleden is dat ze in de zorg aan het werk waren. Met het volgen van de trainingen kunnen zij ook accreditatiepunten behalen voor het behoud van hun BIG-registratie. Alle trainingen sluiten aan bij het takenpakket waarop de zorgreservist kan worden ingezet.

Stichting EZS heeft aanvullend op het online scholingsaanbod stappen gemaakt om het trainingsaanbod in alle regio's in Nederland vorm te geven via fysieke scholings- en trainingsdagen. De sessies worden geleid door ervaren trainers en docenten. Daarnaast worden verschillende skillslabs georganiseerd waar iedere zorgreservist de kans krijgt om praktische vaardigheden nog verder aan te scherpen.

Naast ons digitale aanbod om bevoegd en bekwaam te blijven trainen we ook vaardigheden in de praktijk zoals bijvoorbeeld, hechten (of deze verwijderen), infuusprikken, wondverzorging, agressietraining etc.

**'Het gaf mij zekerheid:
ik kan het nog!'**

Leerplatform: enquête

Om het trainingsaanbod goed aan te laten sluiten op de wensen en behoeften van alle zorgreservisten is in 2024 een enquête opgesteld. Uit een recente enquête met betrekking tot het leerplatform bleek dat zorgreservisten graag meer willen leren over het omgaan met moeilijk gedrag en agressie bij cliënten. Zodoende is de training 'Omgaan met probleemgedrag en agressie' gegeven.

Dag van de Nationale Zorgreserve

Met het Spoorwegmuseum als prachtig decor ontvingen we donderdag 19 september 'onze' zorgreservisten op de vierde Dag van de Nationale Zorgreserve. Het doel van de dag: zorgreservisten bedanken dat ze paraat staan om bij te springen in crisistijd en hen in het zonnetje zetten. Het thema 'Samen voorbereid op crisistijd' is niet voor niets gekozen.

Het belang van samenwerken met zorgorganisaties, ministeries en andere crisisspartners werd tijdens het welkomstwoord van Charlotte de Schepper nog eens benadrukt. De landelijke dag van de Nationale Zorgreserve dient voor het versterken van community, het saamhorigheidsgevoel en het actualiseren van zorgvaardigheden.

De NZR-dag 2024 is beoordeeld met een 8,3 gemiddeld.

De relevantie van het programma met een 8,6.



Een groeiende community van zorgreservisten

Tijdens de dag werd benadrukt hoe fijn en belangrijk het is om elkaar op deze manier te ontmoeten.

Door de ambitie en noodzaak om de community te laten groeien, riep Charlotte de Schepper, de aanwezige zorgreservisten op daaraan bij te dragen door bijvoorbeeld andere oud-zorgcollega's te wijzen op de Nationale Zorgreserve.

Dat voorbereiding op crisistijd zo enorm belangrijk is, blijkt ook uit de bijdrage van dagvoorzitter Funda Mújde. Aan de hand van voorbeelden laat zij zien hoe belangrijk samenwerken, maar vooral de voorbereiding daarop is. Zodat je elkaar direct weet te vinden en weet wat je moet doen als het erop aankomt.

Het belang van voorbereiding zit niet alleen in samenwerken. Het betekent ook dat je weet wat te doen als je zelf in een crisissituatie belandt. Andrea Walraven, critical incident manager bij Europese Commissie, EUCVT, gaf in dit kader inzichten en tips hoe je jezelf kunt stabiliseren in een crisissituatie en hoe je dit kunt toepassen in de zorg.



Dag van de
Nationale
Zorgreserve

Op deze dag kon geoeft worden met een aantal vaardigheden in vier actieve skillslabs. Het waren grondige opfriscursussen, waarin trainers van St. Antonius Academie de nieuwste inzichten en snufjes lieten zien.



Entertainment met een boodschap

In de interactieve voorstelling van Ervarea over het beter begrijpen van gedrag bij dementie stond de zorgprofessionaal centraal. Deelnemers werden meegenomen in herkenbare situaties en werden geprikkeld mee te denken over oplossingen.

Uiteraard kregen de aanwezigen veel tips om gedrag bij dementie te beïnvloeden. “Wat een verfrissende benadering van dementie”, verzuchtte iemand achteraf. De sessie ‘Operatie Moedig Hart’ van de Liefdesdokter werd een mooie zoektocht naar verbinding. Tijdens de talkshow van Zomaargasten stonden de verhalen van zorgreservisten centraal. Drie zorgreservisten werden geïnterviewd in een huiselijke setting. De zaal werd getraakteerd op mooie, ontroerende en inspirerende verhalen van de hoofdrolspelers.

Dag van de
Nationale
Zorgreserve

Bekijk de
aftermovie!

Noodzaak tot verandering

Hoogleraar Marcel Levi liet tijdens zijn keynote over leiderschap in crisistijd de zaal aandachtig luisteren.

Want hoe kunnen we huidige vraagstukken in de zorg het beste aanpakken? Charlotte de Schep- per benadrukt in haar afsluitende speech dat het niet de vraag is óf, maar wanneer en welke crisis er komt. “Onze community is dan heel hard nodig. We moeten daarom blijven kijken wat nodig is en welke competenties we nodig hebben om een bijdrage te kunnen leveren. Wij zijn met elkaar de Nationale Zorgreserve. We doen dit met elkaar en mogen hier trots op zijn.”



Iedere aanwezige zorgreservist heeft het community-speldje van de Nationale Zorgreserve ontvangen na afloop. “Draag het speldje met trots en laat hiermee zien hoe belangrijk het is dat wij er als community zijn!”

Zorgreservist Marja krijgt hier haar speldje

Michel van Sluijs is zorgreservist en lid van onze klankbordgroep. In december was hij in het nieuws naar aanleiding van een persbericht over onze samenwerking met het Medisch Spectrum Twente (MST). Michel, een Enschedeër, werkte in het verleden op de longafdeling van het MST.

[Bekijk hier
het interview](#)

Tijdens een opname met RTV Oost, die ook werd uitgezonden op 1Twente radio, vertelt hij hoe het is om als zorgreservist paraat te staan in een periode zonder zorgcrisis.

Ook deelt hij hoe het voor hem was om na lange tijd weer terug te keren in de zorg. Tijdens de coronapandemie stond hij tijdelijk klaar om de zorg te ondersteunen. "Ik had vijftien jaar niet meer in de zorg gewerkt, dus het was spannend, maar het ging eigenlijk prima." Hij kreeg destijds goede begeleiding op locatie.

Via de Nationale Zorgreserve blijft Michel zich bijscholen door trainingen te volgen, zodat hij direct kan bijspringen als er weer een noodsituatie ontstaat.



1 TWENTE VANDAAG

Michel van Sluijs

oud-verpleegkundige, sinds een aantal jaar zorgreservist

A photograph of two women sitting at a table in a meeting. The woman on the left, Marina van Ast, has blonde hair and is wearing a patterned blouse under a light-colored jacket. The woman on the right, Cathy van Kleij, has brown hair and is wearing a green sweater. They are both looking at each other and appear to be in conversation. In the background, another person is visible, and the setting looks like a modern office or meeting space with green walls and warm lighting.

Samenwerken
met zorgorganisaties

Met samenwerkingsrelaties voorbereid op crisistijd

Het afgelopen jaar heeft de NZR mooie stappen voorwaarts gezet. We hebben succesvolle relaties opgebouwd met zorgorganisaties, branche- en beroepsorganisaties uit de zorg en werkgevers met oud-zorgprofessionals.

Ook is er een start gemaakt met het aangaan van relaties met hogescholen, universiteiten en ROC's door heel Nederland. Dit doen we enerzijds om naamsbekendheid te krijgen. De NZR dient een begrip te worden, alleen dan kan zij haar werk goed doen wanneer het nodig is. Anderzijds ook om ons bestand steeds te voorzien van nieuwe zorgreservisten, nieuwe aanwas is altijd noodzakelijk én zeker niet onbelangrijk. Zorgorganisaties moeten ons kennen en in hun crisisplan opgenomen hebben. Dat is immers nodig en bereiden we in de 'koude fase' zodat als het nodig is- alle zorgorganisaties de NZR kennen en weten hoe ze een beroep op ons kunnen doen. Alleen het onderhouden van een reser-



Zorgreservist Marina van Ast (rechts) in gesprek met Cathy van Kleij van zorgorganisatie Coloriet

Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen

Op 21 mei 2024 ondertekenden de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen en de Nationale Zorgreserve een overeenkomst voor een duurzame samenwerking om te werken aan een stevige verankering van de NZR in het Nederlandse zorglandschap.

Samen zetten we ons in om zoveel mogelijk zorgorganisaties in Nederland bekend te maken met de NZR en maken we ons sterk om zorgprofessionals die een carrièrewissel maken of met pensioen gaan te behouden voor de zorg.

Stappenplan voor het inschakelen van zorgreservisten

Een mooi resultaat van onze samenwerking is de stroomversneller *Samenwerken met zorgreservisten in crisistijd*. Dit stappenplan is ontwikkeld voor hr-afdelingen van ziekenhuizen en ook toepasbaar voor andere zorgorga-

vistenbestand van gemotiveerde professionals die klaar staan om te helpen bij crisissituaties is onvoldoende. Wanneer we ons samen met zorgorganisaties voorbereiden op de inzet van zorgreservisten, kunnen we snel schakelen bij een crisis.

Stichting EZS sluit convenanten om de NZR duurzaam onder de aandacht te brengen, om oud-zorgprofessionals te wijzen op de NZR en om zorgorganisaties bekend te maken hoe zij de NZR kunnen inzetten in crisistijd. In 2023 is al een nauwe samenwerking gesloten met PFZW, ActiZ, KNMG, Bouf Legal, en TanteLouise.

In 2024 zijn we onder andere met brancheorganisatie de NVZ (Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen), Medisch Spectrum Twente (MST), ouderenzorgorganisatie De Weaver, technologie- en consultancybedrijf Capgemini een samenwerking aangegaan.

nisaties. Het is een praktische leidraad om snel en efficiënt extra zorgpersoneel te activeren tijdens crisissituaties. Door nu alvast met dit plan vertrouwd te raken, kunnen ziekenhuizen hun crisisprocessen optimaliseren en zich voorbereiden op mogelijke noodsituaties.

Bekijk de
stroomver-
sneller

Pensioenfonds Zorg en Welzijn

In 2023 is het convenant met het PFZW getekend en in mei 2024 is gestart met de campagne om gepensioneerden te bereiken via het PFZW om het netwerk van zorgprofessionals verder uit te breiden.

Via gerichte campagnes op hun communicatiekanalen worden voormalige zorgprofessionals die nu elders werken, met pensioen zijn, óf bijna met pensioen gaan, uitgenodigd om zich aan te melden als zorgreservist. Ook onder de bij het pensioenfonds aangesloten werkgevers wordt de NZR onder de aandacht gebracht.

Uit onderzoek blijkt dat zorgmedewerkers die hun vakmanschap en ervaring gedurende hun loopbaan of tijdens hun pensioen ook elders in de zorg inzetten, zich fysiek en mentaal fitter voelen dan degenen die dit niet doen.

Marjan van der Harst,
zorgreservist

In een rustige fase van haar leven ontdekte Marjan van der Harst de Nationale Zorgreserve via het Magazine Goed Bezig van het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW) waar zij pensioen van krijgt. Het bericht inspireerde haar om zich aan te melden als zorgreservist. Ze beschouwt dit als een kans om opnieuw een verschil te maken, maar op een andere manier. "Ik weet nog niet precies hoe het werken in crisistijd zal zijn, maar ik ga er gewoon voor." Haar advies aan anderen is eenvoudig: "Volg je gevoel. Iedereen weet voor zichzelf wat goed voelt."

[Lees
het hele
verhaal van
Marjan](#)

Onderwijs

Er zijn studenten met een zorgdiploma die besluiten om niet in de zorg te gaan werken. Verder werken er veel oud-zorgprofessionals in het (zorg)onderwijs.

Daarom hebben wij in 2024 drukwerk en digitale materialen ontwikkeld voor opleiders. In 2025 geven wij de samenwerking met het onderwijs verder vorm.

Ministerie van Defensie

In maart 2024 sprak onze bestuurder Charlotte de Schepper met de Inspecteur-Generaal der Krijgsmacht luitenant-generaal Frank van Sprang en Luitenant-kolonel der mariniers Hans Steensma (Stafofficier Reservisten Koninklijke Marine).

Samen keken ze naar mogelijkheden om de samenwerking tussen Stichting EZS en het ministerie van Defensie op het gebied van de inzet van (zorg)reservisten in crisistijd verder vorm te geven. Ook zijn er gesprekken met Commandant der Strijdkrachten Generaal Onno Eichelsheim en dr. Jelle Bos om de samenwerking met Defensie te versterken. In 2025 volgen meerdere afspraken om de samenwerking concreet invulling te geven.

Samenwerking in het crisislandschap

De Leergang Nationale Veiligheid van het Ministerie van Defensie heeft het netwerk van onze bestuurder in het crisislandschap uitgebreid.

Er zijn goede gesprekken geweest met onder andere het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV), de Landelijke Functie Opschaling Infectieziekten (LFI) en het Landelijke Netwerk Acute Zorg (LNAZ), wat ten goede komt om de Nationale Zorgreserve goed in te bedden. Met het NIPV en het LNAZ wordt in 2025 ook het programma *Samen voorbereid op crisistijd* georganiseerd.

Het bestuurlijk diner vanuit het NIPV eind 2024 jaar heeft ook een contact met SAAB Nederland opgeleverd. Verkennende gesprekken zijn in 2024 gevoerd om te participeren in een regionale crisisoefening die in samenwerking met SAAB Nederland wordt vormgegeven.

NZR voor het gehele koninkrijk

In 2024 oriënteerden we ons met het ministerie van VWS en Stichting FWG die in het Caribisch gebied actief is of de Nationale Zorgreserve zich voor het gehele koninkrijk kan inzetten.

In de regio

Een efficiënte inzet van de NZR ten tijde van crisis vraagt om duidelijke regionale afspraken over taken, verantwoordelijkheden en werkwijze.

In 2023 hebben we belangrijke stappen gezet om in de koude fase te bouwen aan een stevig netwerk in de regio. In 2024 hebben we dit verder uitgebouwd vanuit het project crisisaanpak naar meer landelijke en regionale crisispartijen.

Via GGD GHOR is de NZR geïntroduceerd in acute zorgnetwerken en crisisstructuren in diverse regio's. Om de partijen in deze netwerken en crisisstructuren mee te nemen in het voorbereiden op een crisis en de inzet van de NZR hebben we presentaties gegeven.

Voor de meer structurele aanpak conform het implementatieplan NZR stelden we een (project)aanpak op voor:

- het verankeren van de Nationale Zorgreserve in het crisisnetwerk
- het opleiden, trainen, oefenen en evalueren door het opstellen van een interne OTO (Opleiden Trainen en Oefenen)-agenda
- het ontwikkelen van e-learning in combinatie met systeem- en/of ketenoefening en simulaties voor de zorgreservisten.

Praktisch samenwerken met zorginstellingen

Met de inzet van zorgreservisten bieden we tijdelijke ondersteuning aan zorgteams in crisistijd. Zo blijven de coördinerende taken bij het vaste team en blijft de zorg doorgaan.

Op deze manier verloopt de inzet van zorgreservisten bij zorgorganisaties:

- 1 Er is een noodsituatie:** de noodzakelijke zorgverlening richting patiënten en cliënten komt in gevaar door een onvoorziene gebeurtenis van buitenaf.
- 2 Hulpvraag:** de zorgorganisatie plaatst de hulpvraag op het online platform van de NZR en de zorgreservisten ontvangen een melding van deze hulpvraag.
- 3 Takenpakketten:** een zorgreservist werkt op basis van een afgebakend takenpakket en is niet eindverantwoordelijk.
- 4 Eigen regie zorgreservist:** een zorgreservist is vrijwillig reservist en committeert zich aan het 'zijn' van zorgreservist. Ze hebben aangegeven te willen helpen als dit noodzakelijk is en zorgen ervoor dat ze bevoegd en bekwaam blijven.

[Meer weten om de inzet van zorgreservisten? Kijk hier!](#)

Werving & communicatie

We bouwen aan de NZR als sterk en herkenbaar merk, waar zorgreservisten met trots en plezier aan verbonden zijn en zorgorganisaties met vertrouwen een beroep op doen.

Met nieuwe partners zijn en blijven we in gesprek om samen te werken, met als doel:

1. Naamsbekendheid te genereren
2. Nieuwe zorgreservisten te vinden
3. Zorgorganisaties op de hoogte stellen hoe het werkt om in crisistijd met ons samen te werken.

Om bovenstaande doelen te behalen startte in december 2024 een doorlopende landelijke social mediacampagne. Er is gestart met een naamsbekendheid- en wervingscampagne via Meta (Facebook en Instagram) en op LinkedIn voor drie verschillende doelgroepen: young professionals, oud-zorgprofessionals die een andere functie in de zorg hebben gekregen of zelfs de zorgsector hebben verlaten en de (pre)gepensioneerde zorgprofessionals.

Ook is de online campagne voorbereid die in januari 2025 start via DPG en Ster Online. In deze wervingscampagne spreken we opgeleide oud-zorgprofessionals aan op hun zorghart en nodigen hen uit om onderdeel te worden van de groeiende groep die samen de zorg draagt in crisistijd.

“Ik ben met pensioen, maar in crisistijd kan de zorg weer op mij rekenen.”

Loes Dommisse

gepensioneerd
verpleegkundige
en zorgreservist



**“Ik ben
zorgreservist
omdat Nederland
extra zorg-
professionals
nodig heeft in
noodsituaties.”**

Jean-Pierre de Breed
buschauffeur en zorgreservist



Communicatiekalender

Met alle convenantpartners worden per kalenderjaar alle communicatieactiviteiten afgestemd in een zogeheten **communicatiekalender**. Gedurende het jaar vinden op structurele basis afstemmingsafspraken plaats voor de opvolging van de jaarkalender en goede uitvoering.

Nieuwsbrieven

De aangesloten zorgorganisaties worden twee-maandelijks via een **nieuwsbrief geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen**.

In de nieuwsbrief van maart is een 'Voorjaarsupdate-video' gedeeld waarin bestuurder Charlotte de Schepper vertelt over de ontwikkelingen binnen de NZR. Ook zorgreservisten worden maandelijks geïnformeerd over de nieuwe ontwikkelingen via een gepersonaliseerde nieuwsbrief.

[Bekijk
de video](#)

Informatiematerialen

Om voeding te geven aan onze samenwerkingen stelt de **Nationale Zorgreserve diverse communicatiematerialen beschikbaar aan haar partners**. Zo zijn er diverse informatiematerialen ontwikkeld ter ondersteuning van het proces van onboarding en matchen van zorgorganisaties als voorbereiding op inzet bij een crisis. Deze materialen zijn als communicatiepakket te vinden op een besloten webpagina.

Klankbordgroep

In 2024 is een klankbordgroep opgericht: een selectie van zorgreservisten met diverse zorgachtergrond en takenpakketten, leeftijden en regio's om zo een breed scala aan perspectieven te waarborgen.

Het doel van de klankbordgroep is om ervaringen te delen, behoeften en verwachtingen van zorgreservisten te peilen, het beleid van de Nationale Zorgreserve te toetsen. De input van de zorgreservisten gebruiken wij voor het verbeteren van beleid van de Nationale Zorgreserve, de communicatie en de manier van werken in crisistijd.

Daarnaast dient de klankbordgroep als een platform voor zorgreservisten waar zij hun ideeën en suggesties kunnen delen om zo de betrokkenheid te vergroten. De klankbordgroep komt vier keer per jaar bij elkaar. De NZR begeleidt en faciliteert de bijeenkomsten.



De Nationale Zorgreserve in de media



Extra ZorgSamen mag door met Nationale Zorgreserve - Skipr

RTV Noord en ITwente radio - interview met zorgreservist Michel van Sluijs

VWS gunt doorontwikkeling Nationale Zorgreserve aan Extra ZorgSamen

NVZ gaat duurzame samenwerking aan met Nationale Zorgreserve

PFZW en Nationale Zorgreserve starten samenwerking - Skipr

De Wever werkt samen met de Nationale Zorgreserve

Tv-programma Doe maar duurzaam, met hierin:

- **Diederik Gommers:** hoofd Intensive Care van het Erasmus UMC en lid van onze Raad van Toezicht. Hij vertelt over het huidige personeelstekort in de zorg en dat in crisistijd dat probleem nog veel groter is.
- **Charlotte de Schepper,** onze bestuurder vertelt wat de Nationale Zorgreserve in geval van een acute noodsituatie voor zorgorganisaties kan betekenen.
- zorgreservist **Annemieke van Wijngaarden** die in coronatijd heeft gewerkt in het Albert Schweitzer ziekenhuis licht toe wat haar motivatie is om zorgreservist te zijn.

NVZ lanceert Stroomversneller op dag van de Nationale Zorgreserve (19-9-2024)

Vooruitblik 2025

Samen dragen we de zorg

Virussen blijven zich ontwikkelen, het is onrustig in de wereld en ook op klimaatgebied zijn er grote zorgen. De vraag is dus waarschijnlijk niet of, maar wanneer de volgende crisis toeslaat. Is Nederland wel goed voorbereid?

In de vijf jaar die Stichting EZS in 2025 bestaat, doen wij daar alles aan. Daarom ligt de focus net als in 2024 op groei en verbetering, met als doel om tegen het einde van de komende drie jaar het aantal zorgreservisten uit te breiden tot minstens 5000.

Hoe? We breiden het aantal zorgreservisten uit door het intensiveren van samenwerkingen met partners (zorgorganisaties, onderwijs, crisispartners) en stakeholders, en via een landelijke mediacampagne. Verder ontwikkelen wij nieuwe initiatieven om de inzetbaarheid van onze reservisten te vergroten. In maart 2025 organiseren we samen met het Landelijk Netwerk Acute Zorg (LNAZ) en het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) het programma *Samen*

voorbereid op crisistijd. Tijdens dit interactieve middagprogramma staan leiderschap en samenwerken in crisistijd centraal; we bespreken de laatste ontwikkelingen in het crisislandschap en wisselen kennis en ervaring uit. Want alleen door onze krachten te bundelen kunnen we ons goed voorbereiden op een mogelijke warme fase. Voor dit kennisevent zijn bestuurders, directeuren en beleidsmakers in het zorg- en crisislandschap uitgenodigd.

Ook blijven we het leerplatform doorontwikkelen. Zo wordt een crisistraining ontwikkeld om de inzet van zorgreservisten soepel te laten verlopen. De ervaring vanuit de eerdere proeftuinen is als input meegenomen bij de ontwikkeling van deze online crisistraining, zodat de training goed aan-

sluit bij de praktijk in crisistijd. Daarnaast zijn we de verkenning gestart om werkervaringsplekken ook met andere zorgorganisaties mogelijk te maken.

Om zorgreservisten te boeien, binden en behouden organiseren we in het najaar van 2025 regionale bijeenkomsten. Met meer ruimte voor gesprek en meer mogelijkheid om de wensen en behoeften te horen.

De reservistenpas wordt doorontwikkeld in 2025, met als doel de inzetbaarheid van de zorgreservist te vergroten. De diplomacheck breiden we uit met een werkgeverscheck voor diploma's die zo oud zijn dat ze niet op een andere manier gecheckt kunnen worden. We richten het systeem zo in dat reservisten zich bij het onboardingsproces moeten identificeren. Ook is er bij de doorontwikkeling alle aan-

dacht voor de doorverwijzing naar het leerplatform zodat zorgreservisten daar de gewenste trainingen en cursussen volgen om direct inzetbaar te zijn in crisistijd. Voor het persoonlijk kunnen benaderen van onze zorgreservisten in niet crisistijd is het mogelijk om de NAW-gegevens per 6 januari 2025 in te vullen, zodat zij in crisistijd ook via het postadres bereikt kunnen worden.

Samen met onze zorgreservisten, partners en stakeholders werken we aan een zorgsector die klaar is voor de uitdagingen van morgen.

Samen dragen we de zorg.

*Charlotte de Schepper |
Bestuurder Nationale Zorgreserve*



**Nationale
Zorgreserve®**

Contact

Van Schaeck Mathonsingel 6
6512 AP Nijmegen
community@nationalezorgreserve.nl