

Stichting Extra ZorgSamen

Jaarverslag 2022

Bestuursverslag
Jaarrekening



Inhoudsopgave

Bestuursverslag.....	3
Inleiding	3
Aanpak en resultaten Nationale Zorgreserve.....	4
Programma GGD-reservisten	7
Organisatie en besturing	7
Vooruitblik.....	9
Jaarrekening	11
Balans per 31 december 2022	11
Staat van baten en lasten over 2022.....	12
Kasstroomoverzicht over 2022.....	13
Toelichting behorende tot de jaarrekening 2022.....	14
I Algemeen.....	14
II Balans per 31 december 2022.....	16
III Toelichting op de staat van baten en lasten over 2022	18
Overige gegevens	19
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	19
Ondertekening jaarrekening door bestuurders en alle leden van de Raad van Toezicht	19

Bestuursverslag

Inleiding

Stichting Extra ZorgSamen is op 12 mei 2020 opgericht. Dit is het tweede jaarverslag dat de stichting uitbrengt, over het boekjaar 2022 (1 januari tot en met 31 december 2022).

In dit bestuursverslag gaan wij conform de vereisten voor de jaarverslaglegging voor kleine organisaties in op de doelstelling, de activiteiten en de resultaten van de stichting. Voor de periode waarop het jaarverslag betrekking heeft betreft dat het door het ministerie van VWS gesubsidieerde programma Nationale Zorgreserve (in combinatie met het project Permanente scholing Provincie Overijssel), en daarnaast het programma GGD-reservisten.

Doelstelling van de stichting

De oprichting en activiteiten van Stichting Extra ZorgSamen zijn onlosmakelijk verbonden met de coronacrisis en de impact daarvan op zorgorganisaties. Al sinds langere tijd worstelt de zorgsector met een structureel probleem in vraag en aanbod van personeel. De COVID-crisis legde deze problemen onder een vergrootglas. Voor een aantal betrokken burgers, veelal met een lange staat van dienst in de zorg, was dat een reden om de handen ineen te slaan. Allereerst om direct en praktisch aan de slag te gaan om extra handen te helpen organiseren voor zorgorganisaties die daar op dat moment schreeuwend behoefte aan hadden. De stichting ontfermde zich in overleg met het ministerie van VWS over het initiatief van de Nationale Zorgreserve, dat in maart 2020 was ontstaan als vervolg op c.q. voortzetting van het Extra handen voor de zorg. Vanaf oktober 2021 was de Nationale Zorgreserve daadwerkelijke operationeel.

Tegelijk reikte het perspectief en de ambitie van de oprichters van de stichting al direct verder dan de coronacrisis. Ook in de toekomst zullen zich nieuwe urgente situaties voordoen waarin de continuïteit van zorg onder druk komt te staan. Om bij te dragen aan duurzame oplossingen die het mogelijk maken om snel en effectief te kunnen reageren, hebben zij stichting Extra ZorgSamen opgericht.

In artikel 2 van de statuten wordt de visie en ambitie van de stichting verwoord. Deze heeft ten doel:

- het - voor en door de zorg - bijdragen aan de continuïteit van de zorg op korte en lange termijn, met maatregelen van acuut als meer structureel karakter;
- het verrichten van alle verdere werkzaamheden, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn;

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- het tijdig signaleren en onder de aandacht brengen van knelpunten;
- het creëren van innovatieve en creatieve bijdragen en oplossingen;
- het verbinden van mensen en organisaties die vanuit de urgentie voor de continuïteit van zorg ook buiten de gebaande paden denken en bereid zijn het doel te allen tijde te dienen;
- het ontwikkelen en vormgeven van programma's die leiden tot een duurzame verandering, waaronder de "Nationale Zorgreserve";
- het optimaliseren van de (werk)omstandigheden waarin zorgprofessionals zorg leveren.

Aanpak en resultaten Nationale Zorgreserve

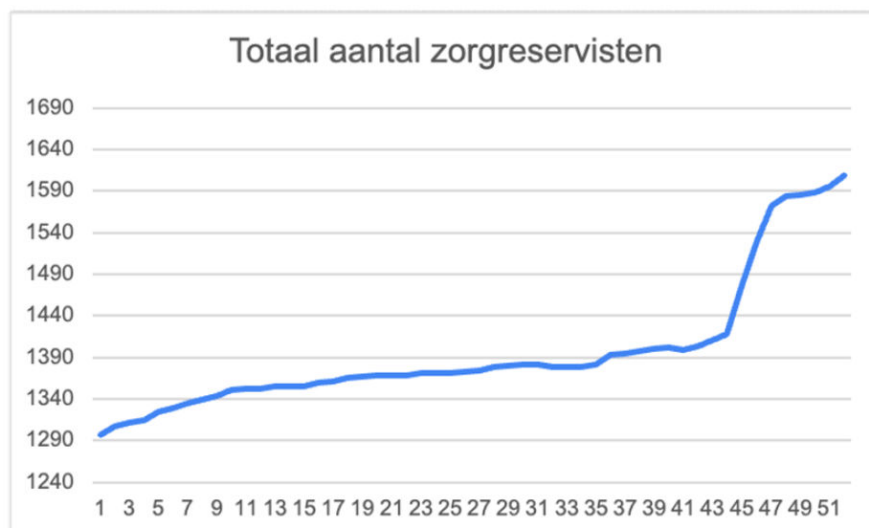
Achtergrond

De Nationale Zorgreserve is eind 2020 in nauwe afstemming met het ministerie van VWS opgericht. Nadat het initiatief Extra Handen voor de Zorg in de zomer van 2021 werd afgebouwd, werd binnen Stichting Extra ZorgSamen stevig geïnvesteerd in het ontwikkelen, toetsen en verbeteren van het concept, waarbij voormalige zorgprofessionals in crisistijd ondersteunen in de zorg. Niet vanachter een bureau, maar via proeftuinen, samen met zorgreservisten, zorgorganisaties en werkgevers van zorgreservisten. In verschillende iteratie-slagen is een online platform ontwikkeld waar zorgreservisten elkaar ontmoeten, zorgorganisaties een hulpvraag kunnen plaatsen waarop zorgreservisten reageren en waar landelijk en regionaal nieuws over de inzet en de ontwikkeling van de Nationale Zorgreserve wordt gedeeld.

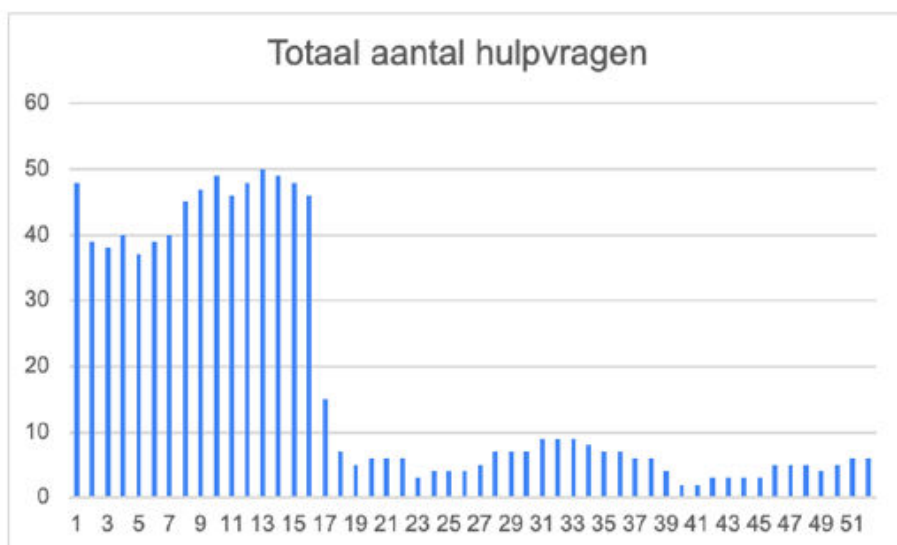
Zorgorganisaties en zorgreservisten deden tijdens de coronagolf van november en december 2021 voor het eerst echt ervaring op met het concept van de Nationale Zorgreserve. Deze praktijkervaringen, aangevuld met verdiepend onderzoek, leverden inzichten en handvatten op om het concept verder te ontwikkelen en de processen rond de inzet van zorgreservisten te verbeteren. In onze planvorming vanaf het begin van 2022 en de subsidieaanvraag van medio 2022 (gericht op de voortzetting van de subsidie vanaf 1 juni 2022 voor de rest van het jaar) hebben we – mede naar aanleiding van het eerste advies van de Taskforce Ondersteuning Optimale Inzet Zorgverleners – daarop ingespeeld. Naast het continue proces van werven, binden, boeien en behouden van zorgreservisten en hen via ons platform koppelen aan de hulpvraag van zorgorganisaties, stond met name de tweede helft van 2022 zodoende ook in het teken van procesoptimalisatie in het concept van de Nationale Zorgreserve en het investeren in opleiden van zorgreservisten.

Aanmeldingen en hulpvragen

Het aantal zorgreservisten groeide in 2022 gestaag door, met een duidelijk effect van de landelijke wervingscampagne in het najaar. Per eind 2022 stond de teller op 1622 zorgreservisten. *De grafiek laat de ontwikkeling van het totaal aantal zorgreservisten zien gedurende 2022 (weeknummers).*



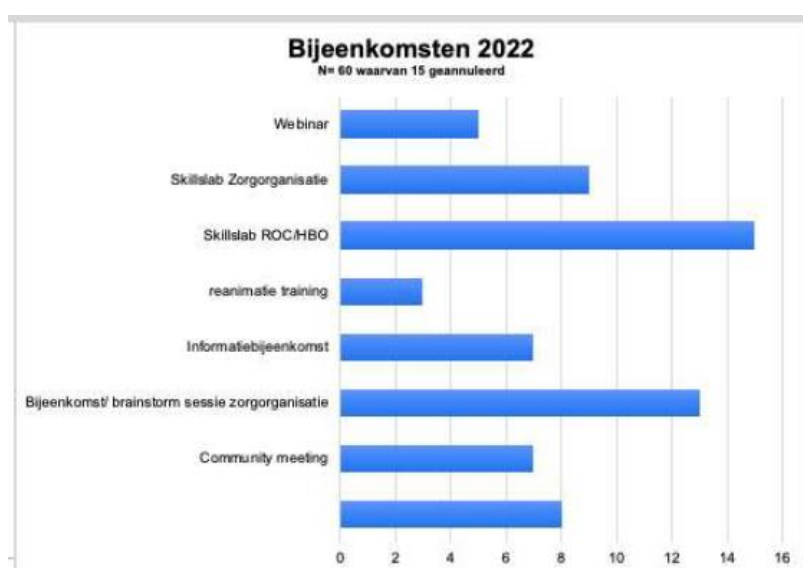
Het aantal hulpvragen van zorgorganisaties nam na het voorjaar sterk af, ongetwijfeld in relatie met de pandemie. Opvallend is dat bijna 75% van de aanvragen afkomstig is uit de VVT-sector. *De grafiek laat het aantal hulpvragen per week (aangeduid met de weeknummers) in 2022 zien.*



Investeren in opleiden; bijeenkomsten

Zorgreservisten hebben affiniteit met de sector, maar ze zijn er ook een tijd uit. Dat doet iets met het zelfvertrouwen van een zorgreservist. De Nationale Zorgreserve organiseert periodiek regionale bijeenkomsten waar zorgreservisten elkaar ontmoeten (dialog), aan hun vaardigheden werken (skills lab) en kennismaken met zorgorganisaties (stage). Het team van de Nationale Zorgreserve faciliteert de reservisten met training van vaardigheden, BIG-herregistratie en inzetdagen zodat zij hun werk kunnen doen.

In 2022 organiseerde de NZR 60 bijeenkomsten, waarvan er 15 geannuleerd zijn wegens een gebrek aan belangstelling. In het eerste kwartaal zijn er veel bijeenkomsten geweest met een goede opkomst. Daarna nam de animo af en werden er in Q3 minder bijeenkomsten georganiseerd. In Q4 is een eindsprint gemaakt. Daarvoor organiseerde we scholingsbijeenkomsten over o.a. omgaan met dementie, moeilijk verstaanbaar gedrag, zorgtechnologie en skills lab door hogescholen. Tevens werkten we samen met de regioadviseurs van VWS en de regionale werkgeversorganisaties in de zorg. Een nieuwe dienstverlening zijn de webinars voor HR-professionals. In Brabant en Zuid-Holland zijn deze webinars georganiseerd door de community managers waarbij de NZR zich presenteert aan meerdere zorgorganisaties tegelijkertijd.



Wervingscampagne

In de tweede helft van het jaar hebben we een grote landelijke wervingscampagne gehouden, gericht op het uitbreiden van het aantal zorgreservisten. Dit deden we onder de slogan “samen dragen we de zorg in crisistijd”. De campagne heeft voor ruim 200 nieuwe zorgreservisten gezorgd. Dit is een stijging van ongeveer 15% vergeleken met medio oktober (voor de start van de campagne).

In de campagne stonden de zorgreservisten zelf centraal. Achtergrondartikelen en beelden werden gebruikt om de doelgroep meer informatie en inspiratie te bieden over het werken als zorgreservist. Voor de campagne zetten we volledig in op online: advertenties en featured artikelen rondom het actuele nieuws (DPG-media) en social mediakanalen.

Naast de algemene wervingscampagne hebben we een kleinere (aanvullende) campagne opgezet in Brabant. De aanleiding daarvoor was dat het aantal zorgreservisten in de zuidelijke regio relatief achterbleef ten opzichte van de rest van Nederland. Daarnaast liepen in Brabant contacten met zorgorganisaties om samenwerkingen op te zetten. Via advertenties in het Brabants Dagblad en Digital Out of Home (schermen in supermarkten, parkeergarages, etc.) wilden we de aanmeldingen in deze regio een boost te geven. Deze aanpak heeft in Brabant helaas niet tot extra aanmeldingen geleid.

Ontwikkeling reservistenpas

De administratie die crisis-inzet met zich meebrengt staat tot op heden veelal niet in verhouding tot de relatieve korte tijd van inzet. De reservistenpas richt zich op het vergemakkelijken van inzet van zorgreservisten door de administratiedruk bij zorgreservisten en zorgorganisaties te verminderen. In de reservistenpas kunnen de noodzakelijke gegevens ingevoerd worden (NAW-gegevens, diploma's, etc.) die een zorgorganisatie nodig heeft om een zorgmedewerker in haar huis te laten werken. Ook het BIG-registratienummer wordt toegevoegd met een dagelijkse check met het BIG ter controle. De zorgreservist geeft aan welke instantie zijn gegevens mag inzien.

Vanaf september 2022 zijn de eerste stappen gezet. Zo werden onder andere de single sign on (SSO, een manier om met één login toegang te krijgen tot meerdere systemen/portalen, in dit geval de community én de reservistenpas) gerealiseerd. Datzelfde geldt voor de migratie van gebruikers vanuit Mett (community) naar de reservistenpas en het basale profiel in de reservistenpas.

Tegen het eind van het jaar werd een pas op de plaats gemaakt. Reden hiervan is het feit dat er het van belang is dat de gegevens van de reservist kloppend zijn. De zorgorganisaties mogen daarvan uitgaan. Dit vraagt om meer background checks te laten plaatsvinden in de reservistenpas, die ingrijpt op de aanpak tot nu toe en het iteratief (in kleine stukjes) opleveren ervan niet langer mogelijk maakte. Inmiddels is de aanpak hierop aangepast. Vooruitzicht is dat de eerste release van de reservistenpas in kwartaal 2 van 2023 wordt opgeleverd.

Pilot samenwerking NZR en Defensie

In deze pilot verkennen we of een samenwerking haalbaar is tussen Defensie en de NZR bij de inzet van zorgreservisten tijdens (de voorbereiding van) een crisis. We willen hiermee ontdekken of een verdere toekomstige samenwerking tussen de NZR en Defensie haalbaar is en meerwaarde heeft.

In september heeft er een digitale informatiebijeenkomst plaatsgevonden. Er is veel gedaan in het positioneren van deze pilot binnen de Defensieorganisatie en het zorgen dat de juiste spelers 'onboard' zijn om succesvol deze pilot vorm te kunnen geven. We merken dat de procedures bij Defensie trager verlopen dan verwacht. Het project loop daarom (vertraagd) door tot in het eerste halfjaar van 2023.

Permanente scholing Provincie Overijssel

Eind 2021 is met subsidie van de provincie Overijssel in Twente een project gestart om te verkennen hoe zorgreservisten sneller inzetbaar kunnen zijn door training en educatie, niet alleen in tijden van crisis.

Het eerste deel van een wervingscampagne werd in gang gezet, via advertenties in de Stentor op Facebook, Instagram en LinkedIn, met target op mensen die wonen in Overijssel. Er zijn contacten gelegd met zorgaanbieders om

de verbinding te zoeken tussen de zorgreservisten en lokale zorgaanbieders. Er is een proeftuin 'permanente educatie van zorgreservisten' gestart in samenwerking met het ROC Twente.

De proeftuinen die najaar 2022 zouden starten hebben we in verband met te lage aanmeldingen doorgeschoven naar 2023. Om een doorstart te kunnen maken is een aangepast projectplan opgesteld en een verlenging van de subsidie aangevraagd tot 31 december 2023, waar de provincie mee in heeft gestemd. Met de doorstart proberen we een gerichtere effectieve aanpak te realiseren, die meer aansluit bij de behoeften van de zorgreservisten.

Programma GGD-reservisten

Stichting Extra ZorgSamen en GGD-GHOR hebben op 3 december 2021 een samenwerkingsovereenkomst ondertekend. De ervaringen met het werven, binden en boeien van zorgreservisten in de Nationale Zorgreserve in combinatie met de druk op de regionale GGD's bij het uitvoeren van testen, vaccinaties en bron- en contactonderzoek bij COVID-besmettingen, leidde bij GGD- GHOR tot wens om een landelijk gecoördineerd en regionaal georganiseerd communicatieplatform beschikbaar te hebben om zo te kunnen communiceren met beschikbare GGD-medewerkers. Bedoeling is dat reservisten zich kunnen aanmelden om beschikbaar en inzetbaar en bereikbaar te zijn voor de HR- afdelingen van de 25 regionale GGD's. Het platform was op 4 december 2021 operationeel, waarna we binnen 4 dagen 15.000 aanmeldingen van reservisten kregen. Het platform is gedurende heel 2022 door de stichting onderhouden en ondersteund.

Na afloop van de directe crisissituatie heeft het LCCB (Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding, die de feitelijke verantwoordelijkheid voor de GGD-reservisten in opdracht van GGD-GHOR had) zich beraden op de toekomstige ondersteuning, en besloten om GGD-Reservisten als zelfstandig programma te beëindigen. Extra ZorgSamen en LCCB hebben aansluitend een gezamenlijk project gestart, met als doelstelling om in samenwerking het GGD-reservistenplatform (met ca. 15.000 reservisten) te beëindigen en de leden van het platform uit te nodigen om toe te treden tot de Nationale Zorgreserve. Deze vrijwillige overgang naar de Nationale Zorgreserve is met name gekozen vanwege juridische en privacyaspecten. Het project is in het eerste kwartaal van 2023 afgerond.

Organisatie en besturing

Community management, ondersteuning en bedrijfsvoering

In het jaar 2022, en met name de tweede helft daarvan, is de bemensing binnen de stichting en het NZR-team verder verstevigd, om de resultaten die we voor 2022 hadden voorzien in onze subsidieaanvragen ook echt te gaan realiseren. Rondom en direct na de zomer vroegen aan aantal personele wisselingen specifiek aandacht. Voor een aantal medewerkers van het eerste uur was het afnemen van de acute crisis aanleiding om het stokje over te dragen. In verband met de beperkte duur van de subsidiëring werkt de stichting volledig met zelfstandigen (ZZP'ers) in combinatie met inhuur van expertise uit de markt. De stichting werkt alleen met deeltijd-contracten, in wisselende omvang.

Het operationele team voor de Nationale Zorgreserve bestond eind 2022 uit zes community managers (hierna cm'ers), onder coördinatie van de operationeel manager. De cm'ers zijn voor zowel de zorgreservisten als de zorgorganisaties het gezicht van de regio, zodat alle partijen één aanspreekpunt in de regio hebben.

De rol van ICT-manager/-adviseur stond vanaf september open, deze kon eind 2022 weer ingevuld worden. De ICT-manager werkt nauw samen met de functioneel beheerder van het IT-platform. De bestuurder en de raad van toezicht worden ondersteund door een bestuurssecretaris. Eind 2022 is een controller aangesteld om de financiële bedrijfsvoering te behartigen.

Bestuur

De bestuurders van de stichting worden benoemd door de raad van toezicht. Op 27 december 2021 heeft een wijziging van de statuten plaatsgevonden. Hierin zijn de kaders voor samenstelling van het bestuur gewijzigd; deze bestaat uit tenminste één bestuurslid.

De aanleiding voor de statutenwijziging is dat er binnen bestuur en raad van toezicht behoefte bestond om de invulling van de governance van de stichting in toezicht, besturing en uitvoering van de werkzaamheden aan te passen. De overgang van een inrichting van een vrijwillig bestuur (tot en met eind 2021 bestaande uit 3 personen) naar een bestuur met contract van arbeid is ook een uitkomst van de herziening van de governance.

Op 1 januari 2022 bestond het bestuur uit 2 leden:

- mevrouw S.J. Geertsema (voorzitter);
- de heer B.A. Fermin.

In verband met de gewijzigde governance is de heer Fermin per 1 april 2022 gedefungeerd als bestuurslid, waarna mevrouw Geertsema als enig bestuurder fungeerde. Mevrouw Geertsema is per 31 augustus 2022 gedefungeerd in verband met het aanvaarden van een functie elders. De raad van toezicht heeft in haar plaats mevrouw C.C.M. de Schepper-Kerckhaert als bestuurder benoemd met ingang van 1 september 2022.

Raad van toezicht

De raad van toezicht is op grond van de statuten belast met het toezicht binnen de stichting. Gedurende heel 2022 bestond de raad uit de volgende personen:

- Mw. Drs. C.C. Verhagen-van Beek (voorzitter);
- Dhr. Prof. dr. D.A.M.P.J. Gommers;
- Dhr. Drs. H.J. Smid (vice-voorzitter);
- Dhr. B.R.H. Wijnands MSc (lid auditcommissie);
- Mw. A.E. Zwart MSc (voorzitter auditcommissie);
- Mw. mr. C.F. Perquin-Deelen.

De raad van toezicht heeft in 2022 driemaal vergaderd.

De raad heeft zowel een auditcommissie als een remuneratiecommissie ingesteld, die voorafgaand aan vergaderingen relevante zaken met het bestuur bespreken. De auditcommissie heeft zich gericht op de diverse aspecten van de financiële bedrijfs- en procesvoering en het risicoprofiel van de stichting. De remuneratiecommissie heeft met name het belonings- en vacatiebeleid behartigd, evenals de voorbereiding van de statutenwijziging (zie onder).

Financiën en beheersing; resultaat

Het totaal van de lasten van de stichting over 2022 bedroeg € 1.695.531. Dit is gedekt door drie financieringsstromen:

- Er is een projectsubsidie verstrekt door het ministerie van VWS sinds 17 november 2020;
- Sinds december 2021 is er een samenwerkingsverband met GGD-GHOR;
- Er is een projectsubsidie verstrekt door de Provincie Overijssel ten behoeve van "Permanente scholing Provincie Overijssel".

Zie de jaarrekening voor verdieping.

Er is een administratieve organisatie opgezet, die zorgt voor goedkeuring van offertes en de goedkeuringen en uitvoeringen van de betalingen op basis van 4-ogen principe.

De stichting heeft geen personeelsleden in vaste dienst en de tarieven voor medewerkers die vanuit ZZP-contracten werken hebben goedkeuring van de raad van toezicht.

Er vindt regelmatige terugkoppeling plaats van de financiële positie binnen het bestuur en door het bestuur aan de raad van toezicht. Er is een goed functionerende auditcommissie binnen de raad van toezicht (zie ook boven). Gedurende de verslagperiode zijn de lasten te allen tijde binnen de toegezegde subsidiebedragen gebleven. De Stichting heeft een klein exploitatieresultaat behaald en heeft op balansdatum een geringe reservepositie.

Vooruitblik

Aanpak 2023 en subsidiëring VWS

De uitvoering van de Nationale Zorgreserve door de stichting wordt mogelijk gemaakt door een projectsubsidie van het ministerie van VWS. In december 2022 heeft de stichting een aanvullende subsidieaanvraag ingediend voor de periode van 1 januari tot en met 30 september 2023. De inhoud hiervan was vooraf ambtelijk afgestemd met het ministerie. In verband met de lopende verkenning en voorbereiding van structurele inbedding van en Nationale Zorgreserve wilde het ministerie de subsidietermijn niet voor geheel 2023 verlengen.

In de aanvraag zet de stichting in op de noodzaak van continuïteit en verdere verbetering van het concept van de Nationale Zorgreserve, om nu en in de toekomst te kunnen blijven inspelen op crisissituaties. De inzet en scope van onze activiteiten in 2023 is als volgt.

- We zetten de activiteiten van de Nationale Zorgreserve voort: werven, binden, boeien en behouden van zorgreservisten en verbreding en borging van het concept binnen zorgorganisaties. We benutten de geleerde lessen tot nu toe en scherpen onze (scholings)activiteiten en aanbod richting zowel zorgreservisten als zorgorganisaties ('continu leren en verbeteren') verder aan. We bouwen aan de Nationale Zorgreserve als sterk en herkenbaar 'merk', waar zorgreservisten met trots en plezier aan verbonden zijn en zorgorganisaties met vertrouwen een beroep op doen.
- We werken verder aan de optimalisatie en verduurzaming van het proces en de (online) IT-ondersteuning van de Nationale Zorgreserve. We implementeren de eerste versie van de reservistenpas.
- We verstevigen de bedrijfsvoering en organisatie van de Nationale Zorgreserve binnen Stichting Extra ZorgSamen, zodat deze overdraagbaar is indien de politiek/bestuurlijke besluitvorming over de toekomstige inbedding van de Nationale Zorgreserve daartoe aanleiding geeft.

In verband met de voortgang van de besluitvorming over De Nationale Zorgreserve als structurele crisisfaciliteit (zie hieronder) heeft het ministerie van VWS op ambtelijk niveau aangegeven de subsidie te willen verlengen tot eind 2023.

De Nationale Zorgreserve als structurele crisisfaciliteit

Gedurende 2021 heeft het kabinet onderzoek gedaan naar een toekomstige nationale reserve van (voormalige) zorgmedewerkers die kunnen worden ingezet in crisistijd, bijvoorbeeld bij een pandemie, ramp of terreuraanslag. Een dergelijke nationale zorgreserve functioneert als een structurele crisisfaciliteit, die kan voorzien in de behoefte aan tijdelijke, snel inzetbare zorgcapaciteit bij crises.

De minister voor Langdurige Zorg en Sport heeft op 23 december 2022 de Tweede Kamer geïnformeerd over de stand van zaken in dit traject, waarbij ook de door bureau AEF opgestelde adviesrapporten over de inrichting en inbedding van de zorgreserve waren gevoegd. De bestuurder van de stichting heeft naar aanleiding van deze brief en de AEF-rapporten op 17 maart 2023 een brief naar de Vaste Kamercommissie voor VWS gestuurd, waarin zij de Kamer een aantal aandachtspunten meegeeft bij de verdere vormgeving van de NZR. Zo vraagt zij er aandacht voor dat de organisatorische inbedding van de NZR bij de identiteit van de zorgreserve past en optimaal bijdraagt aan een effectieve inzet. Ook vraagt zij om ruimte te houden voor de inzet van de NZR bij regionale/lokale situaties als de continuïteit van zorg in een zorgorganisatie niet meer geborgd kan worden met de reguliere arbeidsmarktinstrumenten. Als derde kernpunt vraagt zij om voorwaarden te creëren en faciliteren om de

administratieve lasten voor de reservist en de zorgorganisatie zo klein mogelijk te maken.

Op 17 april 2023 heeft de minister aan de Kamer aangegeven dat het ministerie een Europese aanbesteding opzet, voor een opdracht van drie tot vijf jaar. Het streven van de minister is om het aanbestedingsproces in het vierde kwartaal van 2023 afgerond te hebben.

De genoemde besluitvorming is direct van invloed op de activiteiten en bekostiging van stichting Extra ZorgSamen. In de subsidieaanvraag en -begroting voor 2023 is voorzien in de post 'Voorbereiding structurele inbedding Nationale Zorgreserve/strategische communicatie'. Deze is gericht op het opstellen van een bedrijfsplan i.c.m. strategische inzet op positionering en verstevigen van de Nationale Zorgreserve als 'sterk merk' door de stichting. De bestuurder en de raad van toezicht bereiden de inzet op de (nog te publiceren) Europese aanbesteding voor.

Samenwerking

De samenwerking met GGD-GHOR c.q. LCCB is in het eerste kwartaal van 2023 afgebouwd. Hiervoor is een aanvullende overeenkomst met LCCB opgesteld, omdat de initiële samenwerkingsovereenkomst van eind 2021 niet voorzag in beëindiging van de samenwerking. Via een gezamenlijk project zijn alle GGD-reservisten benaderd met de vraag of zij willen toetreden tot de Nationale Zorgreserve. Dit heeft tot ruim 1.500 nieuwe aanmeldingen geleid. Aansluitend zijn alle persoonsgegevens van GGD-Reservisten uit de systemen van de stichting verwijderd en is het aparte community-platform stopgezet.

Voor de aanpak 'Permanente scholing Provincie Overijssel' is een aangepast projectplan opgesteld en een verlenging van de subsidie aangevraagd tot 31 december 2023, waarmee de provincie heeft ingestemd. Met de doorstart proberen we een gerichtere effectieve aanpak te realiseren, die meer aansluit bij de behoeften van de zorgreservisten. Medio 2023 bezien we opnieuw in hoeverre deze aparte aanpak aansluit op de bredere ontwikkeling van onze scholingsvisie- en aanbod.

Jaarrekening

Balans per 31 december 2022

(na bestemming resultaat)

ACTIVA	<u>31 december 2022</u>		<u>31 december 2021</u>	
	€	€	€	€
<u>Vlottende activa</u>				
Vorderingen en overlopende activa	46.822		47.785	
Liquide middelen	<u>1.785.360</u>		<u>608.201</u>	
		1.832.182		655.986
		<u>1.832.182</u>		<u>655.986</u>
PASSIVA	<u>31 december 2022</u>		<u>31 december 2021</u>	
	€	€	€	€
<u>Eigen vermogen</u>				
Algemene reserve	1.000		1.000	
Bestemmingsreserve Algemene kosten	<u>9.591</u>		<u>3.886</u>	
		10.591		4.886
<u>Kortlopende schulden</u>		1.821.591		651.100
		<u>1.832.182</u>		<u>655.986</u>

Staat van baten en lasten over 2022

	<u>2022</u>		<u>12 mei 2020 tot en met 31 december 2021</u>	
	€	€	€	€
Subsidiebaten	1.620.543		1.723.624	
Overige opbrengsten	<u>80.693</u>		<u>114.975</u>	
<u>Som der baten</u>		1.701.236		1.838.599
Inzet personeel	1.050.265		1.289.835	
IT lasten	82.986		68.824	
Communicatie & engagement	376.744		386.056	
Implementatie Taskforce	87.778		-	
Investeren in opleiden van zorgreservisten	20.053		-	
Bureaulasten	51.512		28.382	
Vacatiegelden	26.193		60.015	
Overige lasten	<u>-</u>		<u>601</u>	
Som der lasten		<u>1.695.531</u>		<u>1.833.713</u>
Resultaat		<u>5.705</u>		<u>4.886</u>
 <u>Resultaatbestemming</u>				
Het resultaat is als volgt bestemd:				
Bestemmingsreserve Algemene kosten		5.705		3.886
Toevoeging aan algemene reserves		<u>-</u>		<u>1.000</u>
		<u>5.705</u>		<u>4.886</u>

Kasstroomoverzicht over 2022

	<u>2022</u>		<u>12 mei 2020 tot en met 31 december 2021</u>	
<u>Kasstroom uit operationele activiteiten</u>	€	€	€	€
Resultaat		5.705		4.886
Aanpassing voor:				
Verandering in werkkapitaal				
- mutatie vorderingen		963	-	47.785
- mutatie kortlopende schulden		<u>1.170.491</u>		<u>651.100</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten		<u>1.177.159</u>		<u>608.201</u>
<u>Samenstelling geldmiddelen</u>		€		€
Stand begin boekjaar		608.201		-
Mutatie liquide middelen		<u>1.177.159</u>		<u>608.201</u>
Stand per 31 december		<u>1.785.360</u>		<u>608.201</u>

Toelichting behorende tot de jaarrekening 2022

I Algemeen

Stichting Extra ZorgSamen is opgericht op 12 mei 2020 en is statutair gevestigd te Arnhem en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 78019338.

De activiteiten van Stichting Extra ZorgSamen bestaan voornamelijk uit het bijdragen aan de continuïteit van de zorg op korte of lange termijn, zowel acuut als structureel, onder andere door het optimaliseren van (werk)omstandigheden waarin zorgprofessionals deze zorg leveren.

Gedurende het verslagjaar waren bij de stichting geen personen in dienst.

Informatieverschaffing over continuïteit

De activiteiten van de stichting betreffen vrijwel geheel de uitvoering van de Nationale Zorgreserve. Deze wordt mogelijk gemaakt door een projectsubsidie van het ministerie van VWS. De ontvangsten uit deze projectsubsidie betreffen tevens vrijwel de totale inkomstenbron van de stichting. De huidige subsidie loopt tot en met 30 september 2023. Het ministerie van VWS heeft op ambtelijk niveau reeds aangegeven in de subsidie te willen verlenen tot en met in ieder geval ultimo 2023. De in de jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van de Richtlijnen van de Jaarverslaggeving: "Richtlijn voor Kleine organisaties -zonder- winststreven (RJK C1)".

Dit betekent dat zowel vorming van – als onttrekkingen aan bestemmingsreserves via het resultaat in de staat van baten en lasten dienen te worden verantwoord.

Voor boekjaar 2022 is het totale resultaat als volgt te recapitulieren:

	€
Regulier exploitatieresultaat	-
(Per saldo) onttrekkingen aan bestemmingsreserves/-fondsen	<u>5.705</u>
Totaal "resultaat"	<u><u>5.705</u></u>

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Kortlopende schulden

Opgenomen schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Alle baten en lasten worden verantwoord in de staat van baten en lasten. Indien baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen in het verslagjaar niet volledig is besteed, worden de nog niet bestede bedragen via de resultaatbestemming toegevoegd aan de bestemmingsreserve en/of bestemmingsfonds.

Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

II Balans per 31 december 2022

-----	31 december <u>2022</u>	31 december <u>2021</u>
	€	€
<u>Vlottende activa</u>		
Debiteuren	45.593	-
Nog te factureren omzet	-	47.462
Overige vorderingen en overlopende activa	<u>1.229</u>	<u>323</u>
	<u><u>46.822</u></u>	<u><u>47.785</u></u>

-----	31 december <u>2022</u>	31 december <u>2021</u>
	€	€
<u>Liquide middelen</u>		
Triodos Bank	1.780.464	606.505
Soldo creditcard	<u>4.896</u>	<u>1.696</u>
	<u><u>1.785.360</u></u>	<u><u>608.201</u></u>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking aan de stichting.

Eigen vermogen

-----	<u>2022</u>	<u>2020/2021</u>
	€	€
<u>Algemene reserve</u>		
Stand per begin boekjaar	1.000	-
Resultaatbestemming	<u>-</u>	<u>1.000</u>
Stand per einde boekjaar	<u><u>1.000</u></u>	<u><u>1.000</u></u>

Bestemmingsreserve Algemene kosten

-----	31 december <u>2022</u>	31 december <u>2021</u>
	€	€
Stand per begin boekjaar	3.886	-
Dotatie uit resultaatbestemming	<u>5.705</u>	<u>3.886</u>
Stand per einde boekjaar	<u><u>9.591</u></u>	<u><u>3.886</u></u>

Deze reserve is gevormd ten behoeve van toekomstige inzet in het VWS-project.

-----	31 december <u>2022</u>	31 december <u>2021</u>
	€	€
<u>Kortlopende schulden</u>		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	101.982	84.945
Vooruit ontvangen subsidies	1.544.780	440.876
Overige schulden en overlopende passiva	<u>174.829</u>	<u>125.279</u>
	<u><u>1.821.591</u></u>	<u><u>651.100</u></u>

	31 december 2022	31 december 2021
Overige schulden en overlopende passiva	€	€

Te betalen kosten	161.519	111.969
Te betalen accountantskosten	<u>13.310</u>	<u>13.310</u>
	<u>174.829</u>	<u>125.279</u>

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Subsidies

Er zijn gedurende het verslagjaar de volgende subsidies ontvangen:

Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport

inzake "Zorgreservisten 2020-2022"

€ 2.752.552

Provincie Overijssel

NIHIL

Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport inzake "Zorgreservisten 2020-2022"

De subsidie is bestemd voor het opzetten, onderhouden en doorontwikkelen van de Nationale Zorgreserve en is in de aanvraag en bijbehorende begroting gespecificeerd naar de volgende activiteiten:

- (voortzetten van) binden en boeien van zorgreservisten, community management en beheer van de online community;
- procesoptimalisatie in het concept van de Nationale Zorgreserve;
- investeren in opleiden van zorgreservisten;
- Bureau- en bestuurskosten.

De activiteiten waarvoor subsidie is verleend dient uiterlijk 30 september 2023 te zijn verricht.

Provincie Overijssel

In 2021 is een subsidie van € 89.500 ontvangen. Ultimo 2022 resteert € 61.394 van deze subsidie. De subsidie is bestemd voor samengevat de volgende activiteiten:

Het uitwerken van het projectplan voor de proeftuin voor de permanente educatie van zorgreservisten in Twente:

- In de opzet ten minste 60 zorgreservisten te bereiken met scholing in dit eerste pilotjaar;
- Er wordt bij de inrichting van het scholingsprogramma samen met ROC van Twente en eventueel andere onderwijsinstellingen;

- Er wordt gestreefd naar een aanpak die opschaalbaar is, zodat bij een goed werkende opzet die makkelijk kan worden uitgezet in de rest van Overijssel;
- Er wordt nauw samengewerkt met de zogenoemde zorgpartijen in Overijssel en mogelijke andere zorgpartijen die gaandeweg willen en kunnen aansluiten.

De activiteiten waarvoor subsidie is verleend dient uiterlijk ultimo 2023 te zijn verricht.

III Toelichting op de staat van baten en lasten over 2022

	tot en met <u>2022</u> €	12 mei 2020 tot en met <u>31 december 2021</u> €
<u>Subsidiebaten</u>		
Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport inzake "Zorgreservisten 2020-2022"	1.620.543	1.723.624
<u>Overige opbrengsten</u>		
Coöperatie Regio Plus U.A.	-	67.513
Provincie Overijssel	28.106	-
GGD/GOR	<u>52.587</u>	<u>47.462</u>
	<u>80.693</u>	<u>114.975</u>
<u>Vacatiegelden</u>		
Bestuur	2.250	35.473
Raad van Toezicht	<u>23.943</u>	<u>24.542</u>
	<u>26.193</u>	<u>60.015</u>

Overige gegevens

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hiervoor opgenomen verklaring.

Ondertekening jaarrekening door bestuurders en alle leden van de Raad van Toezicht

Arnhem,

Mevrouw C.C.M. de Schepper-Kerckhaert,
Bestuurder

Arnhem,

Mevrouw Drs. C.C. Verhagen-van Beek,
Voorzitter RvT

De heer Prof. dr. D.A.M.P.J. Gommers

De heer H.J. Smid

De heer B.R.H. Wijnands MSc

Mevrouw A.E. Stiefelhagen-Zwart MSc

Mevrouw mr. C.F. Perquin-Deelen

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Extra ZorgSamen te Nijmegen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Extra ZorgSamen op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de grondslagen voor financiële verslaggeving op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Extra ZorgSamen zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, die bestaat uit het bestuursverslag.

ONDERNEMEND, NET ALS U

HLB Blömer Krijtwal 1, 3432 ZT Nieuwegein, Postbus 5, 3430 AA Nieuwegein

T +31 (0)30 605 85 11 E info@hlb-blomer.nl www.hlb-blomer.nl

KvK 30 128 316 BTW NL 8044 21 559 B01 IBAN NL56 INGB 0678 8675 77

HLB Blömer is a member of HLB International, the global advisory and accounting network.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de grondslagen voor financiële verslaggeving van het jaarverslag. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden,

ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Nieuwegein, 5 juli 2023

HLB Blömer accountants en adviseurs B.V.

P.W.J. van Dalen - van Balen MSc RA